

TELENET HOTSPOT
Offerte voor
Camping Primavera



Uw Contactpersoon: André Cielen
maandag 16 november 2009

Inhoudsopgave

WAAROM EEN TELENET HOTSPOT?	3
BETALINGSMETHODEN.....	4
<i>VOUCHERS</i>	4
<i>GEBRUIK VAN EEN KREDIETKAART</i>	4
<i>ABONNEMENTEN</i>	4
COMMERCIEEL VOORSTEL.....	5
PRAKTISCHE MODALITEITEN	6
Helpdesk.....	6
Telenet Hotspot Operaties.....	6
Algemene voorwaarden.....	6
Betalingsmodaliteiten.....	6
Geldigheid van voorstel.....	6
Duur van het contract.....	6

Voordelen voor uw locatie

Het biedt uw locatie als onderdeel van het grote Telenet Hotspot-netwerk de volgende voordelen:

- U moet **niet investeren** in uitrusting & personeel om deze additionele publieke service te verkrijgen.
- **Betrouwbare, klantvriendelijke** service: Telenet installeert, ondersteunt en controleert het netwerk op uw locatie.
- U biedt uw klanten een dienst met **toegevoegde waarde** aan. Na het inloggen komen de bezoekers en de klanten onmiddellijk op uw gepersonaliseerde welkomspagina terecht, waar uw informatie over uw faciliteiten en andere diensten kan communiceren.
- Telenet Hotspot biedt **eenvoudige en doorzichtige** betalingsmethoden, zoals vouchers, kredietkaart en abonnementen.
- Indien gewenst, worden uw locatie en bedrijfsgegevens vermeld op onze Hotspot Locator op www.telenethotspot.be

Voordelen voor uw medewerkers en bezoekers

Dankzij de Telenet Hotspots zijn ze mobieler dan ooit. Ze zijn niet meer gebonden aan een bureau of aan een vaste computer en kunnen dus surfen waar ze willen. Ze kunnen altijd hun eigen computer gebruiken en hoeven uw emailinstellingen niet eens te veranderen.

- Ze blijven dus productief: ze maken hun internetverbinding net zoals thuis. Met de Telenet Hotspot behoort tijdverlies tot het verleden!
- Heel gemakkelijk surfen tot 50 keer sneller dan andere mobiele technologieën (GPRS / Edge, UMTS, enz.).
- Veilig toegang tot het bedrijfsnetwerk via VPN.
- De Telenet Hotspot-dienst is beschikbaar in België en Luxemburg op meer dan 1200 locaties.
- Een geruststellende service, de klok rond: 24/7 customer support in het Nederlands, Frans, Engels en Duits.

Beschrijving

Op de Telenet Hotspot kunnen gebruikers met een (ingebouwde) WLAN kaart in hun laptop of handcomputer (PDA) toegang krijgen tot het aanwezige draadloze netwerk. Dit draadloze netwerk stelt de gebruiker in staat om zijn email te lezen of te versturen, te surfen op het Internet of in te loggen op zijn bedrijfsnetwerk en zo verder te werken.

Om gebruik te maken van de dienst dient men te beschikken over:

- een laptop of PDA met een (ingebouwde) WLAN kaart (WiFi compatibel, IEEE 802.11b standaard)
- een Internet browser (bijvoorbeeld Explorer of Netscape)
- een geldige login naam en wachtwoord

Indien een gebruiker zich binnen het bereik van +/-50 meter van een Telenet Hotspot bevindt en zijn Internet browser start, zal hij automatisch naar het welkomstportaal geleid worden, ongeacht de instellingen van zijn eigen startpagina. Op deze pagina kiest hij zijn betaalmethode en vult de bijhorende gebruikersnaam en wachtwoord in. Hij kan ook gebruik maken van enkele gratis diensten (Free Services), zonder hiervoor eerst te hoeven inloggen.

Vervolgens heeft de gebruiker ongelimiteerde toegang tot het Internet, email en zijn bedrijfsnetwerk, al dan niet via een VPN verbinding.

BETALINGSMETHODEN

VOUCHERS

In onderlinge afspraak worden vouchers (voorafbetaalde kaarten) ter beschikking gesteld aan de locatie eigenaar, hij zal deze doorverkopen aan de eindgebruikers.

Telenet Hotspot heeft drie verschillende soorten vouchers in zijn gamma.

- **60 minuten voucher:** 60 minuten kunnen gedurende 90 dagen op alle Telenet Hotspot locaties op gebruikt worden. Eindgebruikerprijs € 9,99 incl. BTW.



- **2 uur voucher:** 2 uur die start vanaf de eerste maal dat de eindgebruiker inlogt, geldig totdat de tijd verlopen is of hij uitlogt. Deze voucher kan op elke Telenet Hotspot locatie gebruikt worden. Eindgebruikerprijs € 5 incl. BTW.



- **24 uur voucher:** 24 uur die start vanaf de eerste maal dat de eindgebruiker inlogt, geldig totdat de tijd verlopen is of hij uitlogt. Deze voucher kan op elke Telenet Hotspot locatie gebruikt worden. Eindgebruikerprijs € 20 incl. BTW.



GEBRUIK VAN EEN KREDIETKAART

Eindgebruikers kunnen Internettoegang aankopen via de welkomspagina, gebruik makend van hun kredietkaart. Verschillende formules zijn beschikbaar, van 1, 2, 3, 5, 7 dagen, 1 maand en 6 maanden.

ABONNEMENTEN

Ten slotte biedt Telenet ook abonnementen aan. Voor u en uw medewerkers is dit natuurlijk de makkelijkste methode. Met een abonnement krijgen ze een gebruikersnaam ('log in') en wachtwoord die ze dan op iedere Telenet Hotspot onbepikt kunnen gebruiken.

COMMERCIEEL VOORSTEL

Deze Hotspot met 1 antenne kan bvb. geplaatst worden aan de receptie van de camping waar al de klanten de Hotspot kunnen gebruiken zelfs als de receptie gesloten is.

A) Set-up kost: (eenmalig): **250 € excl. BTW**

Deze set-up kost omvat:

- internetconnectie via coax die enkel voor de Hotspot mag dienen (steeds onbeperkt dataverkeer);
- De installatiekosten:
 - Uitrusting van 1 antenne, bekabeling en verbinding van de lijn
 - Werkuren
 - Testen
- De personalisatie van uw portaal pagina;
- De Installatie van 4 gratis diensten op uw portaal pagina;
- De gratis vermelding van uw locatie op onze website en bij onze roaming partners indien jullie dit wensen;
- De toelevering van uw vouchers;
- Het opnemen van uw hotspot in ons netwerk / de monitoring van uw **Telenet Hotspot**.

B) Maandelijks bijdrage: **100 € / maand excl. BTW**

Deze maandelijks kost omvat:

- Het abonnement van uw toegangslijn;
- De 24/7 proactieve controle van uw locatie;
- De Helpdesk die 24/7 beschikbaar is voor uw personeel alsook de eindgebruikers;
- Het onderhoud & upgraden van het Telenet materiaal;
- Het maandelijks hotspot abonnement dat u als locatie eigenaar gratis ontvangt;
- De berekening van uw inkomsten bij de verkoop van vouchers;
- Marketing ondersteuning: Telenet heeft een aantal standaard marketing materialen ontwikkeld zoals brochures, posters, displays, stickers, enz..

C) Uw Inkomsten

Telenet zal 3 type vouchers ter beschikking stellen. Deze kaarten zullen in ons systeem geregistreerd worden. Zodra er met een voucher, aangekocht op uw locatie, wordt ingelogd, wordt dit vermeld op het overzicht van het maandelijks gebruik. Deze overzichten worden maandelijks opgemaakt en zal ook als basis dienen voor de commissie.

Op basis van de verkoop van voorafbetaalde kaarten die gebruikt worden bij het inloggen (op uw locatie of op alle andere Hotspot locaties), krijgt u maandelijks een teruggave gelijk aan een commissie van **10%** van de vooropgestelde eindgebruikerprijs. De commissie wordt berekend op de prijs exclusief BTW.

PRAKTISCHE MODALITEITEN

HELPDESK

Telenet Solutions heeft een flexibele professionele helpdesk ter beschikking. Deze is 24/7 bereikbaar voor zowel de locatie eigenaars als de eindgebruiker en dit in vier talen.

Telenet Hotspot helpdesk heeft in het verleden een grote kennis kunnen opbouwen voor de ondersteuning van onze klanten, deze ervaring is volledig geïntegreerd in de bestaande Telenet Solutions Helpdesk.

TELENET HOTSPOT OPERATIES

Werkuren van de Installateur

- Maandag - donderdag: 8u00 tot 17u00
- Vrijdag: 8u00 tot 15u30

Werkuren van de Helpdesk

- 7 dagen op 7, 24 uur op 24
- Telefoon: +32 (0)70 25 00 30 (België) +352 27 27 27 26 (Luxemburg)
- Web: www.telenethotspot.be

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing en verkrijgbaar op eenvoudig verzoek.

BETALINGSMODALITEITEN

De vergoedingen worden op maandbasis gefactureerd en staan in verhouding tot de werkelijke gebruikte diensten.

De aanvangsdatum van de facturatie stemt overeen met de dag van installatie van de betrokken dienst.

De eerste maand wordt pro rata temporis in rekening gebracht.

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum.

GELDIGHEID VAN VOORSTEL

De geldigheid van deze offerte bedraagt 2 maanden.

DUUR VAN HET CONTRACT

Het contract vangt aan op datum van ondertekening.

Het contract blijft van kracht tot 3 jaar na de datum van de totale ingebruikname van de configuratie, gedefinieerd op het moment van de ondertekening van het contract. Het zal vernieuwd worden door stilzwijgende verlenging met een periode van telkens 1 jaar, tenzij het door één der beide partijen door een aangetekend schrijven, tenminste 3 maand voor het einde van de contractuele periode of van elke stilzwijgende verlenging, opgezegd wordt.