© Morsum Magnificat

Ander Nieuws

Morsum Magnificat ®

ISSN 1373-833x

Professioneel

28e jaargang

reproduceren zonder schriftelijke toelating van de uitgever is verboden www.presscopyrights.be

Slachtoffers van phishing krijgen hulp van de Minister voor Consumentenzaken Rob Beenders

Over het ophelderen en het afhandelen van de gevolgen van PHISHING is het laatste woord nog niet gezegd en geschreven. Een absolute oplossing is er, niettegenstaande de inspanningen van de minister van Consumentenzaken Rob Beenders - Vooruit - helaas nog niet omdat de juridische mogelijkheden van banken veel groter zijn dan die van de slachtoffers.

eigen berichtgeving



Erik Verbeeck
Hoofdredacteur

Maldegem / Eeklo 20 oktober 2026

De hoeveelheid argeloze slachtoffers van phishing neemt blijkbaar schrikbarend toe, details over de aard van de slachtoffers zijn niet bekend, wel dat de gemiddelde leeftijd ervan, dixit Rob Beenders, 58 jaar zou zijn. Over de gedupeerden die zich door criminelen onwetend vijftigduizend euro -50.000- afhandig laten maken, hebben we toch onze twijfels of die mensen toch niet beter zouden afzien van de mogelijkheid om via internet te bankieren ?

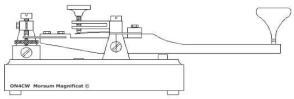


Helaas heeft gastspreker Freya van den Bossche, Voorzitter van het Vlaams Parlement, postgevat in de lichtstraal van de Beamer, fotograferen is dan, met al het tegenlicht, een moeilijke opgave, ook voor onze Canon EOS5D-Mark III

In dit nummer

✓ Rob Beenders in Eeklo over phishing





Telegrafie is de oudste en eenvoudigste manier om verbindingen te maken.

Niet laten vangen

In het bericht van Rob Beenders van 28 september 2026 lezen we dat online oplichters steeds slimmer en subtieler worden en hij zegt " Laat je niet vangen, kom naar Eerste hulp bij Phishing met Rob Beenders in Eeklo op 20 oktober 2026 ". Aangezien de Minister van Consumentenbescherming, Sociale Fraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke kansen al eerder in het gemeentehuis werd ontvangen, werd er pas om 19u. afgesproken, de lezing van Rob Beenders duurde bijna twee - 2 - uur en begon in een duidelijk te kleine ruimte pas om 19u30 in het Torenhof aan het Kerkplein 6 te Eeklo, waarna de minister nog naar Brussel diende te vertrekken.

Freya Van den Bossche

Als streekproduct van Vooruit werd de huidige Voorzitter van het Vlaams Parlement Freya Van den Bossche verzocht de introductie van de avond te verzorgen. De intro van Freya was publiciteit voor Vooruit en Rob Beenders. Freya Van den Bossche was in 2019 Minister van Energie, Wonen en Stedelijke planning, in die periode nam ze, na een klacht van de auteur, maatregelen tegen de gemeente Lanaken en Marino Keulen. Beluister de speech van Freya van 20 oktober 2026 online op de website van Morsum Magnificat. Na haar speech bleef Freya op de achtergrond, maar wel druk met haar GSM / SMS.

Rob Beenders

De auteur kent Rob Beenders al sinds 2013 uit het dossier van de klokkenluiders van HaZoDi,

lees verder op p2

Morsum Magnificat ® Professioneel

Is een tijdschrift dat maandelijks één of meerdere malen online en op aanvraag geprint verschijnt. Het is tot spijt van wie het benijdt, totaal onafhankelijk en onderscheidt zich van de klassieke pers omdat wij dieper ingaan op het "maatschappelijke". Het algemeen belang staat aan de top en dat zonder politieke of andere inmenging, daardoor kunnen onderwerpen behandeld worden die elders onvoldoende of helemaal niet aan bod komen. We bestrijden corruptie, incompetentie, machtsmisbruik en fraude. Lezers kunnen via info@morsum-magnificat.be reageren.

Verantwoordelijke uitgever - Erik Verbeeck - Zilvererf 21/0.03 9990 Maldegem 0473 76 25 73

>> vervolg van p. 1

waarover de auteur een boek wilde uitbrengen, boek dat wegens het drammen van Vera Vrancken nooit werd afgemaakt.
De opkomst voor de uiteenzetting van Rob Beenders was eerder gering, al maar goed, de ruimte in het Torenhof was immers te krap, er was voor de auteur (82 jaar) zelfs geen zitje meer vrij waardoor twee uur blijven rechtstaan een feit was.

Phishing.

Morsum Magnificat geeft hierna een beknopt verslag van de lezing van Rob Beenders van 20 oktober 2026 in Eeklo die bijna twee uur duurde, een woordelijk verslag zou meerdere bladzijden vergen, daarom beperken wij ons tot de belangrijkste passages.

Rob Beenders op ramkoers met de banken en de behandeling na phishing

Rob Beenders intro :
" Ik ga proberen het zo eenvoudig mogelijk uit te leggen, maar weet dat dit ook een heel moeilijk onderwerp is. Op het einde van de presentatie ga ik u uitleggen wat zo moeilijk is, dat komt neer op het punt als je spijtig genoeg slachtoffer bent van phishing. Op dat moment gaat de bank alle trucen uit de kast halen om u niet te moeten terugbetalen. En dat is

want eens je meegaat in het denkpatroon van de banken, ben je verloren

een moment waar je zo meteen even goed moet opletten en goed moet begrijpen. Want het is niet zo dat je altijd je geld terugkrijgt. Vorige week heb ik teveel advocaten op het nieuws gehoord die eigenlijk hoera riepen omwille van het arrest in Europa, alsof het leek dat, als je gefhished bent, je altijd je geld binnen de dag terugkrijgt. Dat is niet waar, Ik zal u straks ook uitleggen waarom. En ik ga u ook uitleggen hoe de banken er alles aan zullen doen om u niet te moeten terugbetalen. Je moet dat principe snappen, want eens je meegaat in het denkpatroon van de banken, ben je verloren, maar wat moeten we doen? Vooral begrijpen wat phishing is en zorgen dat je niet gefhished wordt.

Rob Beenders :
Phishing, dat is eigenlijk manipulatie. Phishing wil eigenlijk zeggen dat je op een bepaald moment in contact komt via een telefoontje, of met een e-mail, of met een WhatsApp. En die e-mail of die WhatsApp, die gaat uw brein manipuleren. Die gaat u doen denken dat je iets moet doen, **nu, dringend, onmiddellijk**. Dat zijn ook meestal mensen die zich proberen te organiseren om uw vertrouwen te winnen. Je krijgt telefoon van een bankmedewerker, wat er geen is. Je krijgt telefoon van Kaartstop, je krijgt telefoon van Fraudstop, je krijgt telefoon van een dokter. Je krijgt telefoon van een persoon waarvan je onmiddellijk denkt van oei, dit is iets belangrijks. En op dat moment speelt uw emotie al in uw nadeel. Dan gaan ze u het gevoel geven van, je moet dringend iets doen. Je moet nu iets doen. En ze gaan u dat ook uitleggen op een manier waarop je dat gelooft.

Een zogenaamde bankmedewerker

Je krijgt telefoon van een bankmedewerker, die exact weet hoeveel geld u op uw rekening hebt. Die op sociale media misschien wat onderzoek heeft gedaan en die gezien heeft dat je een witte poedel hebt. Dus die gaat een aantal woorden en zinnen gebruiken waardoor jij denkt, ah ja, dat klopt. En vanaf het moment dat je in dat verhaal zit en die voelt dat die u mee heeft, dan gaat die u proberen op te lichten. Achteraf, gaat ge altijd zeggen, hoe kon ik.....? Iedereen die een verhaal vertelt over phishing, als je weet dat het phishing is, dan denk jij vanaf de eerste woorden, hoe kon die toch zo dom zijn ! Maar dat heeft niks met dom te maken.



Rob Beenders



Geert Inslegers



Brent Meuleman



Freya en Rob partners in de georganiseerde strijd tegen de banken

Vertrouwen

Rob Beenders : Je wordt op het moment emotioneel meegenomen in een verhaal waarin je vertrouwen krijgt, wint, geeft, wanneer er druk gezet wordt en dan word je opgelicht. En je kent allemaal de voorbeelden, een bank die u belt, een WhatsApp die je krijgt van iemand die je kent, een valse bankmail, een WhatsApp. Je kent ze allemaal wel en ze worden alsmaar professioneler.

Artificiële Intelligentie

Rob Beenders : Artificiële intelligentie - A.I. - is heel goed om tegen phishing te vechten, maar is ook heel slecht omdat die er net voor zorgt dat de e-mail die je krijgt er inderdaad heel goed uitziet. Dus ja, je kunt wel zo alert zijn als je wilt, maar op een bepaald moment zie je het verschil gewoon niet meer. En wat moet je dan nog geloven? Je mag ook niet paranoia worden dat alles slecht is. Maar dat alles zo goed lijkt op het origineel toont ook gewoon aan dat het niet het slachtoffer is dat dom of naïef is.

Schaamte, is de schuld van de banken

Rob Beenders :
Hoe komt het eigenlijk dat mensen, als ze opgelicht zijn, daar zo een schaamte over hebben, zoals Freya zegt ? : Wel, ik ben er eigenlijk heel duidelijk in, dat komt door de banken. Het zijn de banken zelf die ervoor gezorgd hebben dat die vrienden van Freya zich schamen. Omdat de banken al tien jaar tegen elk slachtoffer zeggen: Allee, jij hebt op die link geklikt. Hoe kon je nu toch zo dom zijn? Ah ja, jij hebt toestemming gegeven om in je bankapp een overschrijving te doen. Ah ja, jij had die code maar niet moeten ingeven. Tien jaar lang hebben ze... Tien jaar lang. In het verleden waren er nog maar weinig slachtoffers, nu zijn er dat heel veel. Maar tien jaar lang hebben ze al die mensen het gevoel gegeven het is je fout. Als ze morgen inbreken bij Brent thuis, is het eerste wat hij doet, als hij al geen WhatsApp-groep heeft van zijn straat, naar de buren gaan en zeggen: Ze hebben bij mij ingebroken deze nacht. Ook bij jou? Heb jij iets ge-

lees verder op p3

vervolg van p. 2

zien? Het eerste wat je doet is tegen iedereen vertellen dat ze bij jou thuis hebben ingebroken. Dat ze misschien heel veel hebben gestolen. Maar je gaat je daar niet over schamen. Je gaat alle mensen rondom je vragen of ze iets gezien hebben. Waarschuwen. WhatsApp-groepen worden er opgericht om elkaar te informeren. Dan is er geen schaamte. Maar als er diefstal gebeurt op je bankrekening, dan zijn we ineens beschaamd. Dat komt door de banken, omdat ze ons in die positie hebben geduwd. En dat is puur schande want ge moet u daar niet voor schamen, integendeel.

Nooit schamen

Rob Beenders : En het goede, nee, hetgeen gebeurd is, is dat er natuurlijk ook heel veel slachtoffers zijn die kinderen, familie hebben die advocaat zijn of die bij het gerecht werken, of die mensen in de familie hebben met een bepaalde functie, om die problematiek een keer aan de kaak te stellen. En dat is de reden waarom je de laatste tijd meer en meer verhalen in de media ziet, omdat er gelukkig mensen zijn die je een verhaal vertellen, en dat is nog altijd de beste sensibilisering. Maar je moet u nooit schamen, want het kan op mij gebeuren. Ik zal alleen alles doen wat ik kan om het niet te laten gebeuren, maar daarover straks meer. Je zult dan wel denken, o, maar daar trap ik niet in hoor, ik zie dat wel, mij gebeurt dat niet. Dat is niet waar, het gebeurt u allemaal, jong of oud, hoog of laag opgeleid, digitaal vaardig of niet. Het is echt niet zo dat je tachtig jaar moet zijn en niet weet hoe een iPhone werkt om gephished te worden, forget it, dat is niet zo.

Ouderdom en bedragen

Rob Beenders : In de cijfers zien we wel dat de gemiddelde leeftijd van iemand die gephished wordt, 58 is. Dat wil niet zeggen dat omdat je 58 bent er een hoger risico is op phishing, Dat is gewoon omdat de kans bij mensen boven de 55 iets hoger is dan bij jongeren, waardoor criminelen gewoon adressenlijsten, telefoonnummerlijsten van mensen boven de 55 gebruiken om ze te targetten, om ze aan te vallen, om ze te zoeken. En de gemiddelde buit per slachtoffer is 10.517 euro. Dat is veel geld. En de totale buit vorig jaar was 93 miljoen. Op een jaar tijd 30% meer aangiftes, maar geloof me vrij, dat is een topje van de ijsberg. Want de meeste mensen doen nog altijd geen aangifte. Maar gelukkig zitten we nu op het punt dat zowel politie, parket als iedereen zegt, phishing is georganiseerde criminaliteit.

Digitaal Inbreken

Rob Beenders : Vroeger moest je bij mensen een deur openbreken om geld te pikken, nu ben je een domme idioot als inbreker als je nog de moeite doet om buiten te komen om te proberen een deur open te doen en om geld te zoeken. Nu moet je gewoon van achter je computer tienduizenden digitale deuren open doen en hopelijk lukt het bij die éne en kun je die rekening plunderen. Het is gewoon een verschuiving van criminaliteit, meer is dat niet. Sowieso is het een gedeelde verantwoordelijkheid. Als je gephished wordt is dit niet alleen de verantwoordelijkheid. Maar aangezien we nu weten dat phishing iets is dat niet meer weggaat, zullen we er ook als consument mee moeten omgaan. In de tijd waarin we vandaag zitten mogen we zeggen dat het eigenlijk niet meer uit te leggen is dat je je bankkaart meegeeft aan iemand die aan de deur staat. We zijn vandaag op het punt dat dat niet meer aanvaard wordt door het gerecht. Als je je bankkaart meegeeft aan iemand aan de deur, dan gaan ze zeggen, sorry, in de tijd waarin we vandaag leven moet je dat echt weten, we gaan dat niet meer vergoeden. En dat is ook zo. Dus geef je je bankkaart mee aan iemand aan de deur, dan is de kans bijna nihil, of laten we zeggen nihil, dat je je geld terugkrijgt.

> Als klant mag je tenminste weten op welke manier je beveiligd bent. En daarom hebben we gezegd, elke bank moet op dezelfde manier beveiligd zijn

Brad Pitt

Rob Beenders : Als je geld stort naar Brad Pitt, omdat je een mail krijgt van Brad Pitt, en die begint met je te communiceren en je voelt dat je daar een vriendschap mee opbouwt is dat vriendschapsfraude die spijtig genoeg zelfs te begrijpen is. Mensen die eenzaam zijn, hun computer hebben, zitten op Facebook, krijgen een vriendschapsverzoek van Brad Pitt, geloven dat, beginnen met Brad Pitt te communiceren, en Brad Pitt vraagt op een bepaald moment 10.000 euro, dan ga je die niet meer terugkrijgen. Omdat we vandaag de dag mogen zeggen dat je dat echt moet weten. Dus vriendschapsfraude, je bankkaart meegeven aan de deur, aan een nep politieagent, op welke manier ze je ook hebben overtuigd, je krijgt dat geld vandaag niet meer terug. Maar natuurlijk, wij hebben een verantwoordelijkheid als consument, maar als je elke maand geld geeft aan een bank om je geld veilig op te slaan, dan mag je wel verwachten dat die bank alles doet wat die kan om je geld veilig op te slaan.

Digitaal inbreken

Rob Beenders : En in het politiejargon noemen ze dat geen buit, geen dief. Dus de bank moet zorgen dat de kans op een buit zo klein is dat de dief geen moeite meer doet om binnen te breken. En de banken zeiden tot een jaar geleden, 75% van de aanvallen op phishing, die kunnen we tegenhouden, maar 25% niet. Ja, dan zeg ik, als ik een Picasso koop en ik hang die in mijn gang, dan ga ik mijn deur ook niet voor 25% laten openstaan, dan zal ik alles doen wat ik kan om die Picasso te beschermen. En als je als bank weet dat je 25% van de aanvallen niet kunt tegenhouden, dan doe je je werk niet. Punt. Ja. Kunnen ze 100% tegenhouden? Waarschijnlijk niet. Maar 99,99% dat moet ook de norm zijn. En zolang banken op die 75% zaten, hebben wij gezegd, dat gaat niet.

Honderd procent ?

Rob Beenders : Sorry, maar je kunt niet van mensen verwachten dat ze voorzichtig moeten zijn als jij als bank die mijn geld bijhoudt, dat ik betaal, maar voor 75% kunt tegenhouden. Hoe komt dat? En dan zijn we beginnen te babbelen met de bank. En ook met de telecom-operatoren, want ook telecom-operatoren hebben een rol, en ook met de justitie en de politie, en dan zijn we met al die elementen samen gaan werken aan oplossingen. Want iedereen draagt zijn verantwoordelijkheid. En dan hebben we tegen de banken gezegd, je kunt op je kop gaan staan, maar binnen de twee maanden willen wij als regering een plan met 15 quick wins noemen we dat, snelle oplossingen, waardoor je die 75% verhoogt. En die 15 concrete acties, die moeten vanaf mei zichtbaar zijn voor de klanten. En elke bank moet hetzelfde doen. Want vandaag is het zelfs nog zo dat, als jij slachtoffer bent van phishing en de bank behandelt je op een onfatsoenlijke manier, en je zegt, ik ben hier weg, naar welke bank moet je gaan?



Links : Geert Inslegers Schepen van Wonen voor Vooruit in Eeklo. Rechts : Rob Beenders, elke foto was in zo'n omstandigheden een beproeving

lees verder op p4

vervolg van p. 3

Misschien zit je bij KBC, en zeg je, ik ben hier weg, en ga je naar Fortis, en die is nog minder veilig. Jij kunt als klant niet weten welke bank veiliger is voor jou dan de bank waarin je zit. Je vindt nergens cijfers hoeveel phishing slachtoffers een bank heeft. Die cijfers zijn beschikbaar, maar ze communiceren die niet. Ja, dat is niet oké, als klant mag je tenminste weten op welke manier je beveiligd bent. Als klant mag je tenminste weten op welke manier je beveiligd bent. En daarom hebben we gezegd, elke bank moet op dezelfde manier beveiligd zijn, zodat klanten perfect weten hoe hun geld beschermd is. En we hebben maar één doel : Minder fraude, minder slachtoffers, maar vooral minder financiële schade.

60.000 Euro

Rob Beenders : Dus een belangrijk doel was, we willen geen verhalen meer in de krant lezen dat een mevrouw van 85 jaar ineens 60.000 euro van haar rekening kwijt is. Het kan niet zijn dat jij als klant van een bank geen 60.000 euro zelf kunt overschrijven, want je moet het proberen. Er is niemand in de zaal die zelf achter zijn computer 60.000 euro kan overschrijven of je moet naar de bank bellen en ze moeten exact weten waar je dat geld voor nodig hebt. En als het is om een bouwplaats te kopen, dan moeten ze het adres van de notaris hebben. Ze vragen u de kleren van uw lijf om 60.000 euro over te schrijven, maar om het over te schrijven naar een rekening in Rusland, dat gaat, en dat hebben we dan niet gezien als bank. Dan vind ik dat ik als minister van consumentenbescherming mag zeggen dat de banken het beter moeten doen. En met die elementen in het achterhoofd hebben wij de banken gezegd van kijk, wat kunnen jullie doen om klanten nu sneller te beschermen. En dan is het vooral belangrijk dat uw rekening beschermd wordt. Ik vind het belangrijk dat ze de systemen bij een bank zo veilig mogelijk maken, maar wel met de garantie dat uw eigen rekening ook beter beschermd is.

Niet meer in twee seconden

Rob Beenders : En met dat perspectief hebben we beslissingen genomen met de banken die er ook voor zorgen dat jullie inboeten aan comfort. Waarom moet er binnen 2 seconden een bedrag van 20.000 euro kunnen worden overgeschreven? Waarom kan dat niet wat langzamer? Dan zeggen de banken, omdat de klanten dat willen, ze hebben geen tijd om te wachten, het moet snel, snel, snel gaan. Maar als het snel, snel, snel moet gaan, wil dat ook zeggen dat u uw geld snel, snel, snel kunt kwijt zijn.



Brent Meuleman, burgemeester van Zelzate, mocht niet ontbreken

Dus we hebben daar toegegeven op, eh, het is niet toegeven, we hebben daar eigenlijk tegen de banken gezegd, wij willen dat er nog maar een maximaal standaardlimiet wordt ingesteld, automatisch van de bank op uw rekening van maximaal 5.000 euro per dag. Dus iedereen die hier in de zaal zit, ik vermoed, tegen het einde van het jaar hebben alle banken dit ingevoerd, dus alle maatregelen die je vandaag ziet, zouden tegen het einde van dit jaar moeten ingevoerd zijn, daarna kan niemand in deze zaal nog meer dan 5.000 € overschrijven.

Limiet verhogen

Rob Beenders : Als je uw limiet verhoogt, dan ga je ook een wachttijd krijgen van een aantal uren, en ik zal u zeggen waarom dit belangrijk is, die 5.000 euro, dat betekent wanneer iemand in uw rekening zit die daar niet moet zijn, ook maar maximaal 5.000 euro kan overschrijven. Dus vanaf het moment dat er 60.000 euro ineens wordt overgeschreven, dan is de bank in fout.

Dus die standaardlimiet gaat jullie ook beschermen, dat wanneer iemand anders in jullie rekening zit, om niet ineens heel die rekening te plunderen. Als jij zegt, en ik denk de meeste hier in de zaal, 5.000 euro per dag is te veel, voor mij is 1.000 euro genoeg, dan moet je zelf contact opnemen met je bank. Je kunt dat morgen doen.

Laat die limiet zetten op een bedrag waar je je comfortabel mee voelt. Het enige wat er kan gebeuren, als je een hoger bedrag moet overschrijven, is dat je even moet wachten. Maar wie moet elke dag een bedrag van 2.000 euro overschrijven? Ik denk dat dat heel weinig gebeurt.

NVDR

De volledige inhoud van de lezing hebben we hier helaas niet kunnen brengen, wie interesse heeft mag ze altijd aan deze redactie opvragen.
Het is duidelijk en nogal wiedes dat de socialisten op ramkoers zitten met de banken, eerder was het Freya Van den Bossche die haar slag thuis haalde door de banken te verplichten dat hun klanten gratis geld kunnen afhalen, na is het Rob Beenders inzake phishing. Echter honderd procent zekerheid dat ze altijd hun geld zullen terugkrijgen is er voor de gedupeerden niet, ook al zijn de malversaties 's nachts gebeurd, want, wat voor een oplichter nacht is, is dat nog niet voor de gedupeerde.
Al bij al moet deze avond voor sommigen leervol zijn geweest, alvast voor de dame die met een kredietkaart betaalt.

Erik Verbeeck

Ongepaste aanpak van Vooruit voorzitter Eddy Coene

Maldegem/Eeklo 20/10/26

Morsum Magnificat was wel degelijk aangemeld en door Rob Beenders uitgenodigd voor de avond van 20 oktober 2026

Volle gelagzaal

We stonden zoals een vijftal andere genodigden al iets vóór 19u voor de deur van het Torenhof dat stipt op tijd opende. Personen van de organisatie waren de geluidsinstallatie nog aan het testen, de mogelijkheid om via een XLR stekker geluid af te nemen, was er niet, de eigen microfoon gebruiken bleek dan de énige manier te zijn en dat was geen probleem, de microfoon en voet mocht op de voldoende ruime sprekerstafel geplaatst. Ondertussen liep de gelagzaal stilaan vol en zochten wij tussen de menigte een geschikt plaatsje om te kunnen werken wat niet vanzelfsprekend was. We begrijpen dat Vooruit Eeklo geen, stormloop van de pers had verwacht, maar Morsum Magnificat was duidelijk via e-mail aangemeld, er kon dus geen probleem zijn.

Toelating Rob Beenders



Veel bekenden in de zaal waren er niet, uiteraard Geert Inslegers, Schepen van Wonen in Eeklo kent Morsum Magnificat al minstens 20 jaar en stelde zich normaal op.
Plotseling komt een zestiger, die zich niet identificeerde, naar de auteur omdat meneer niet akkoord was met de opgestelde micro, daarvoor was er eerst toelating nodig van Rob Beenders. De aanmeldingsdocumenten die hem werden getoond hadden nauwelijks zijn aandacht en als het moest zou hij de auteur / journalist zelfs buiten zetten, uiteraard maakte dat op de auteur geen indruk, maar het was duidelijk dat we geen échte persfaciliteiten zouden bekomen. Alhoewel een fotograaf doorgaans niet al zittende kan werken, was een zitje toch welgekomen, maar dat was er niet meer, rechtstaan was de boodschap.

Erik Verbeeck