

ISSN 1373-833X

Professioneel

27e jaargang

Ledencongres Vooruit te Sint-Niklaas : Zorgverleners klagen over de handel en wandel ook in de woonzorgcentra

EXCLUSIEF

Redactie 08 februari 2025

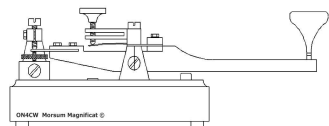
Na mijn openhartoperatie van 17 april 2024 kwam ik op een veel te kleine en te weinig verluchte kamer van het oude gebouw op de 5e verdieping van het UZ-Gent terecht. Over dat verblijf heb ik de laatste zin nog niet geschreven.

Klachten over Wifi en psycho- sociale druk ...

Zelfs als pas geopereerde werd ik door diverse personen van het verplegend personeel, wetende dat

In dit nummer

- ° Zorg in het Vooruit ledencongres
- ° WZC Nedermolen weer technische en andere problemen;
- ° GAW Residentie Alex Nieuwe gegevens



Telegrafie is de oudste en eenvoudigste manier om verbindingen te maken.

Tijdens het Vooruit ledencongres van 1 februari 2025 mochten ook de zorgverleners en zelfs een bewoner van een WZC uit Dendermonde hun grieven op tafel leggen. Uit onderzoek en ervaring van Morsum Magnificat moet er, zoals Frank Vandenbroucke tijdens het congres op klachten reageerde, in de organisatie van de zorgcentra één en ander gewijzigd worden, onder meer moet er beter worden toegezien dat de gelden correct besteed worden en moeten in de ziekenhuizen ook weer meer handen aan het bed komen en minder werkstress.



foto EVER 21/04/24 ©



foto EVER 08/04/24 ©

Foto links : Oriënterende EMC Metingen van WIFI-antennes en foto rechts van OMRON bloeddrukmeter in UZ-Gent duiden op 5 keer en meer te hoge straling die maar 20,6 V/m mag zijn. De hoofdverpleger van de afdeling Cardiologie van het UZ gaf aan deze redactie zijn eigen uitleg daarover.

ik journalist ben, aangeklamt. Ze maakten zich terecht zorgen over de WIFI antennes en hadden klachten over zaken die verband hielden met de werkdruk en dokters die narcisten werden genoemd, op een bepaald moment worden er rond feiten in verband met psycho- sociale druk, zelfs namen genoemd. De informatie bereikte mij over twee diabetese

seducatoren die ontslag zouden genomen hebben, één betrouwbare bron bevestigde dat, feiten waarover de hoofdverpleger werd aangesproken.

Bereikbaarheid

Morsum Magnificat voerde nota bene als herstellende hartpatiënt ook oriënterende metingen uit op

te verhogen, maar een station bij te plaatsen! Vier keer het vermogen verhogen betekent maar een heel klein beetje winst in de bereikbaarheid.

De problemen in Groepen van Assistentiewoningen GAW

meer op p. 2

Is een tijdschrift dat maandelijks één of meerdere malen, zowel online als in geprinte versie, verschijnt. Het is totaal onafhankelijk en onderscheidt zich van andere tijdschriften wegens het dieper ingaan op het "maatschappelijke". De belangen van de burger staan aan de top, zonder politieke of andere inmenging waardoor onderwerpen behandeld kunnen worden die elders onvoldoende of helemaal niet aan bod komen. We bestrijden de corruptie, de incompetentie en het machtsmisbruik. Lezers kunnen reageren via de [postbus](#) of via e-mail.

Steunen kan via rekening Belfius BE90 0635 4774 9032 van Erik Verbeeck

Verantwoordelijke uitgever - Erik Verbeeck - Zilvererf 21/0.03 9990 Maldegem 0473 76 25 73

LAATSTE 7 ASSISTENTIEWONINGEN

ZORGELOOS WONEN

EXCLUSIEF

foto EVER 21/02/25 ©



Info en verkoop
0485 20 29 13

BRODY
VASTGOED MET MEER WAARDE

www.brody.be

Zorgbeheer door

PALOMA
SINDELS

Is het in Assistentiewoningen écht zorgeloos wonen ?



Links : Residentie Alex te Maldegem met 43 appartementen waar na 5 jaar nog maar 40 bewoners huizen en volgens de projectontwikkelaar nog 7 appartementen en een handelsruimte niet verkocht zijn .

Rechts : Residentie Nedermolen te Meldert -Aalst- met 43 appartementen

Deze reclame op het raam van een niet verkochte ruimte op het gelijkvloers van de Residentie Alex is misleiding pur sang. Twee bronnen bevestigen dat het pand, dat 43 appartementen telt, werd in 2019 opgetrokken en zou volgens diverse gebreken, nog niet zijn opgeleverd, Syndicus Dewaele weigert op onze vragen daarover te antwoorden.

▶ **vervolg van p1**

Maldegem / Meldert
21 februari 2025

Dit artikel kadert in de gigantische problemen op de huurmarkt waardoor het onmogelijk wordt om een conform en betaalbaar huurpand te vinden iets wat de politiek al heel lang weet. Dat de huurprijzen stijgen weet ook bevoegd minister Melissa Depraetere maar al te goed. Een huursubsidie bekomen kan niet voor een pand dat niet voldoet aan de minimum eisen, bovendien is het maximum bedrag dat aan huur mag worden betaald 864 euro maar voor dat bedrag huur men op de private markt geen pand dat in orde is, maar niet conforme panden verhuren is geen enkel probleem en als dat toch gebeurt is, behalve in uitzonderlijke gevallen, de huurder de pineut.

Assistentiewoningen.

In tegenstelling tot eengezinswoningen en zelfs appartementen, zijn er heel wat assistentiewoningen te huur, waarvoor slechts één maand huurwaarborg wordt gevraagd. De huur bestaat uit een dagprijs met nog een rist extra kosten, plus water, gas en elektriciteit, reken maar op een uitgave van 1.500 euro per maand! Assistentiewoningen zijn in principe voor 65+, maar ook jonger kan, in dit land kan alles. Of die assistentiewoningen dan aan de wettelijke voorwaarden voldoen en of de geboden "assistentie" waarvoor men betaalt, wel voldoet is steeds af te wachten, de auteur kan met ervaring over drie dergelijke Groepen van Assistentiewoningen -GAW- schrijven, namelijk JFK in Herzele , Nedermolen in

Meldert en last but not least Residentie Alex in Maldegem.

Erkenningen met de natte vinger

Om een assistentiewoning uit te baten is een vergunning van het Agentschap Zorg en Gezondheid vereist, maar ook hier is de politiek nooit ver weg, zo werd aan GAW Nedermolen een vergunning toegekend met een niet correct verslag van de brandweer van Aalst, deze redactie legde dat bloot maar de BTW fraude werd ingedekt! Voor Residentie Alex hebben we nagenoeg dezelfde bewijzen, maar dat werd, in tegenstelling tot Nedermolen, nog niet als dusdanig gemeld, ook hier werd een keuringsverslag van de elektrische installatie, dat deel uitmaakt van de erkenning, afgeleverd vooraleer de elektrische installatie volledig was afgewerkt, uit de dossiers waarover de auteur beschikt blijkt duidelijk dat erkenningen nogal vlotjes worden afgeleverd en



Ik ben al de 6e syndicus van GAW Nedermolen zegt syndicus Loïc

klachten bij de Zorginspectie liever niet behandeld worden.

De syndic.

Om de vereniging van mede-eigenaars te begeleiden wordt er een syndicus aangesteld, bij de GAW Nedermolen is men al toe aan de zesde versie ervan. GAW Neder-

Parkeren voor bewoners van de Residentie Alex is een groot probleem, er is geen enkele parkeerplaats voor mindervaliden !



Een bewoner uit de buurt is een regelmatige langdurige parkeerder en dermate asociaal dat achter de auto doorlopen niet meer kan. Toen hij vlak vóór het kastje met oude boeken parkeerde en boeken uitnemen zelfs niet meer kon, plaatste de auteur van dit artikel een opmerking waarop de bestuurder reageerde "moet u misschien een boek hebben"?!

molen is qua verstandhouding onder de eigenaars een wespennest, ruzies, intriges en recent een juridische actie over de inboedel van de cafetaria die door de vroegere uitbater Jan V, als zijn eigendom wordt beschouwd. Een syndicus voert opdrachten van de eigenaars uit, betaalt rekeningen en zorgt dat de boel draait, ook al is dat vierkant, vandaar het veelvuldig verloop.

De zorg en vooral haar verleners

Om te voldoen aan de eisen zoals bepaald in de vergunning van een groep assistentiewoningen -GAW-, moet de GAW voldoen aan een rist voorwaarden die in Wetten en Decreten werden gegoten en waarin de beste advocaten - lees beroepsleugenaars - hun weg niet zouden vinden. Er wordt voor de zorgverlening door de Vlaamse Regering met Vlaams belastinggeld gesmeten, onder meer aan zorgraden, zorgplatformen, ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders, woonzorgvoorzieningen, mantelzorgers

en nog veel meer. Zo werd vzw Zorgbeheer Midden Vlaanderen - Christelijke Mutualiteiten - met ingang van 1 november 2020 erkend als zorgverlener van de Residentie Alex. Maar het boterde niet en Zorgbeheer Midden Vlaanderen gaf er de brui aan en vertrok met slaande deuren.

GAW Alex

Op 1 juni 2024 werd de zorg van de GAW Alex, Zilvererf 21 in 9990 Maldegem overgedragen aan Paloma Vlaanderen vzw gevestigd te 2470 Retie aan de Grachtstraat 11, dat is 132 kilometer van de GAW Alex.

Wie in zo'n assistentiewoning wil wonen moet een opnameovereenkomst en heel wat andere voorwaarden, óók al kloppen ze niet, onderschrijven, men moet onder meer betalen voor diensten waarvan sommige bewoners geen gebruik maken, wie hulp nodig heeft moet daarvoor extra betalen. Een huurder wordt anders behandeld dan

meer op p. 3 ▶

▶ vervolg van p2

een eigenaar - meer daarover later -. In de bijlage van ontwerp van de GAW Alex staat dat de woon-assistent ook preventieadviseur is, maar dat ontkent deze laatste formeel. In de documenten van de GAW Alex wordt de taak van de woon-assistent als volgt contractueel omschreven :

- o het beheren en opstellen van een wachtlijst van kandidaat-bewoners;
- o het bijhouden en opvolgen van de administratieve gegevens van de bewoners;
- o het signaleren en doorgeven van technische problemen en/of pannes aan de dienstverlener;
- o het opvolgen van de afspraken rond de gemeenschapsvoorziening;
- o het ondersteunen van de bewoners betreffende de formaliteiten bij woonstverandering.

Onder coördinatie van de facultatieve dienstverlening op maat van de bewoners wordt verstaan:

- o de facultatieve diensten “à la carte” binnen het bereik van de bewoners brengen;
- o het in contact brengen van de bewoners met een organisatie of hulpverlener naar keuze om aan hun zorgvraag te voldoen;
- o beperkte administratieve en sociale ondersteuning van de bewoners;
- o het opmaken van een zorgplan op maat voor elke bewoner die dit nodig heeft en van de medische en sociale gegevens die hem ter beschikking worden gesteld door de bewoners;
- o de contacten onderhouden met de leverancier van het noodoproepsysteem en de nodige informatie ter beschikking stellen;
- o het beheren van de actuele gegevens van de hulp- en zorgverleners.

EN

De woon-assistent zal minstens 12 (twaalf) uur per week ter plaatse op een vastgestelde dag en uur ter beschikking van de bewoners staan (zie ook interne afsprakennota). Deze uren zullen aangevuld worden met 8 (acht) uur per week collectieve zorg (wooncoaches) die in zullen staan voor het organiseren van activiteiten, uitstappen, events ...

EN

De rest van de week zal hij/zij, of een door de beheerinstantie aangeduid gekwalificeerd personeelslid, aanwezig of telefonisch beschikbaar zijn tijdens de kantooruren en dit conform het Woonzorgdecreet en het Stambesluit. Bovendien zal de woon-assistent ook buiten de kantooruren digitaal/elektronisch beschikbaar zijn. De woon-assistent zal zorgdragen voor informatieverstrekking betreffende:

- o het aanbod van de supplementaire zorg en ondersteuning, die door de bewoner facultatief kan worden opgenomen tegen een aparte beta-

- ling ;
- o info over dagbesteding en ontspanning,
- o info over de werking van de gemeenschapsruimte;
- o info over het lokaal verenigingsleven.

EN

De woon-assistent is eveneens verplicht, mits naleving van de wettelijke bepalingen ter zake, tot het bijhouden van de persoonsgegevens van alle bewoners (zijnde o.a. noodpersoon, arts en ziekenhuisvoorkeur).

De woon-assistent in GAW Residentie Alex

In de GAW Nedermolen is de woon-assistent Fré T., een gewezen politie-inspecteur, recent vervangen. Omdat we Fré niet kunnen bereiken en we over de problemen maar over één bron beschikken, komen we er later nog op terug, maar problemen zijn er in Nedermolen zat. De zorgverlener in Nedermolen is HOPE bvba die vijf jaar geleden virtueel failliet was.

De woonassistente in de GAW Residentie Alex is een ware zakenvrouw, als bewoner ervaart de auteur dat de dame haar functies zoals hier eerder beschreven, niet naar behoren waarneemt en maar beter de eer aan zichzelf houdt en ontslag



De BMW waarmee de woon-assistente zich verplaatst, op wiens naam de BMW bij het DIV is ingeschreven weten we niet, dat het “decadent” is weten we wel

neemt. Behalve woon-assistent in de GAW Residentie Alex met 43 appartementen en momenteel 40 bewoners, heeft de woon-assistente Marieke Van Ghyseghe nog volgende GAW als woon-assistente onder haar hoede :

- o De Zilverloren Noordstraat 3 9961 Boekhoute 056 53 13 09 - 23 assistentiewoningen
- o Twee Molens Stationsstraat 29 9950 Waarschoot 71 serviceflats
- o Institut Moderne Chantal Claeysdreef 2/102 9000 Gent 0498 52 15 67 59 serviceflats

- o Hoppehof Molenstraat 2A 9940 Ertvelde 33 assistentiewoningen
- o Osea Leopold van Tyghemlaan 90 8400 Oostende 078 05 54 00 102 assistentiewoningen

- o Residentie Alex Zilvererf 21 9990 Maldegem 63 assistentiewoningen

Alles samen goed voor 351 Assistentiewoningen

Zakenvrouw, bloembinder, etc.

Buiten de activiteiten in de diverse Groepen van Assistentiewoningen - GAW- vinden we bij Marieke op haar adres te Aalter bij de KBO nog volgende bedrijven / activiteiten :

- o Marie Fleur - Bloembinder KBO 809 970 982 Manewaarde 7 9880 Aalter 0496 54 51 96

- o Manhore bv - Coaching KBO 457 260 968 Manewaarde 7 9880 Aalter

- o Diner Privé nv

Organisatie van recepties, diners ... KBO 452 842 817 Alfons Gossetlaan 52, 1702 Dilbeek Manhore is op 12 juli 2024 uit Diner Privé gestapt.

- o Gosset Hotel nv KBO 479-001-737 Alfons Gossetlaan 52 1702 Dilbeek

De activiteiten van Manhore zijn volgende :

- o Invullen van aangifteformulieren voor de loon- en inkomstenbelasting voor particulieren en bedrijven

Sinds 1 januari 2008 :

- o Hoofdactiviteit: 70.210 - Adviesbureaus op het gebied van public relations en communicatie;

Sinds 2 juni 2020

- o Hoofdactiviteit: 70.220 - Overige adviesbureaus op het gebied van bedrijfsbeheer; adviesbureaus op het gebied van bedrijfsvoering
- o Hoofdactiviteit: 82.300 - Organisatie van congressen en beurzen

Sinds 2 juni 2020

- o Hoofdactiviteit: 82.990 - Overige zakelijke dienstverlening, n.e.g.

Hoofdactiviteit: 85.510 - Sport- en recreatieonderwijs

Danseres, housekeeping

Het blijkt dat de opleiding van Marieke moet gezocht in de wereld van kunst en dans, die activiteit en haar acteertalent zijn te vinden op deze linken - <https://favole.be/team-2/marieke-1.html> - en hier bij Fit2dance <https://www.fit2dance.be/ons-aanbod/docenten/marieke-van-ghyseghe/> Maar zoals blijkt uit de activiteiten van Manhore en de publiciteit die ze voerde voor VIVES Hotelmanagement, heeft Marieke ook jarenlange ervaring als housekeeping manager, dat leest u op deze link op facebook : <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=3669492256489296&id=605052849599934&set=a.626799600758592> Echter, nergens kunnen we, behoudens een vergissing van deze redactie, ervaring vinden in relatie met woonzorg of sociale wetenschappen wat van een woon-assistent wordt verwacht, maar volgens Zorgnet Vlaanderen is er, om woon-assistent te worden, geen speciale kennis ver-



Rakelings langs het terras van het appartement ligt het Van Mullempad, een verbindingsweg met erfdiensbaarheden. De woon-assistente heeft bij de verhuring daarover met geen woord gerept, erger, ze beweerde dat het een privaat weg is die alleen door de bewoners van de GAW Residentie Alex mag gebruikt worden, wat totaal fout is. Tijdens de zomer maken zo'n 100 personen per dag gebruik van het Van Mullempad, waaronder scholengroepen, joelende kinderen, fietsers en soms zelfs bromfietzers. Een verstoring van de privacy en rustig huurgenot van formaat.

eist! Wat de Residentie Alex betreft kan de auteur na zeven maanden over de woon-assistente en de gang van zaken oordelen, daarbij werden nog verschillende klachten van betrouwbare bronnen genoteerd, daarom vraagt de auteur van dit artikel het ontslag van Marieke Van Ghyseghe als woon-assistente.

meer op p. 4

De gebreken

Midden juli 2024, in feite al meteen vanaf de intrede, wordt de woon-assistente van Paloma Vlaanderen vzw door de auteur van dit artikel, als bewoner en deskundige in de conformiteit elektrische installaties, gewaarschuwd dat er wat de elektriciteit betreft, elektrocutiegevaar is in de badkamer.

Paloma pas erkend

Wat meteen vreemd overkwam is dat de woon-assistente zich niet ter plekke in het appartement vergewiste van wat de huurder beweerde, elektrocutiegevaar in een splinternieuw gebouw met assistentiewoningen, is niet niks. De auteur van dit artikel, bewoner en sinds decennia strijder voor conforme en veilige elektrische installaties, trekt, zoals altijd, op onderzoek. Blijkt al snel uit informatie die in het kader van het bestuursdecreet werd opgevraagd, dat Paloma Vlaanderen vzw pas sinds 1 juni 2024 door Zorg Vlaanderen is erkend ! De vorige zorgverlener, Zorgbeheer Midden Vlaanderen vzw, heeft de Residentie Alex met slaande deuren verlaten en de woon-assistente is kersvers aangesteld.

Andere activiteiten, keuringsverslag achterhaald

We komen er ook vrij snel achter dat de woon-assistente een zelfstandig ondernemer is, bij de KBO sinds 2009 gekend onder de naam Marie-Fleur. Sinds juni 2020 is zij benoemd als niet-statutair bestuurder van Manhore bv dat in februari 1996 is opgericht, echter, via Manhore komt zij ook te voorschijn in nog twee andere bedrijven die in Dilbeek gevestigd zijn, met name Diner-Privé nv en Gosset Hotel nv. Hoe dan ook gaf de woon-assistente merkwaardig genoeg blijk van weinig interesse en schermde met een keuringsverslag van Vinçotte, verslag dat met wat onderzoek blijkt op 3 september 2020 te zijn opgemaakt waarna er nog werken aan de elektrische installatie werden uitgevoerd waarvoor een bijkomende keuring nodig was, wat niet meer gebeurde.

De Syndic

De auteur en betrokken huurder, bewezen deskundige in de conformiteit van elektrische installaties, laat dit probleem niet blauw, blauw en schakelt prompt het keuringsorgaan ATK in dat op 19 september 2024 al meteen vijf inbreuken vaststelt. Eén van de inbreuken gaat over de stopcontacten in de houten wand van de keuken waar de isolerende omhulsels - potjes - niet geplaatst werden, wat brandgevaar betekent. Aan Syndic Dewaele werd de vraag gesteld of dat ook in de andere appartementen het geval is, maar het blijft daarover oorverdovend stil, verdere acties zullen ondernomen worden. Het is de taak van de Syndic dergelijke gebreken waarvan de eigenaars het slachtoffer zijn, aan te pakken, maar dat

gebeurt blijkbaar niet. Stappen naar het BIV worden nog gezet.

Eigenaar bedrogen ?

Dat de eigenaar Rene B. een tachtiger, moet opdraaien voor de kosten van een niet conform aangelegde elektrische installatie, is niet correct. Dat de niet brandbare omhulsels rond de stopcontacten in de keukenwand ontbreken, is niet de schuld van de individuele eigenaar-s. Wat de fouten met de aansluiting van de verlichtingstoestellen betreft, hier blijkbaar door de installateur sanitair geplaatst, is wel voor rekening van de eigenaar, volgens de woon-assistente is Rene B. een "brave" man die geen miserie wil ! Die brave man lijkt ons een gedupeerde van een

.....ze snappen niet dat niet conforme elektrische installaties en zeker in natte ruimten zoals de badkamer, levensgevaarlijk zijn, als er dan toch wat gebeurd is het wel janken

afgeleverd appartement met gebreken en daarmee kan de eigenaar de verkoper / aannemer overeenkomstig de Wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, aanpakken.

Meer problemen.

Na zeven maanden bewoning zijn de gebreken tevoorschijn gekomen, problemen die te maken hebben met de opvatting van het project, zoals een weg met erfdienstbaarheid die de privacy en het rustig huurgenoet ondermijnt, zelfs de veiligheid dient in vraag gesteld. Tussen het Van Mullempad en het terras met schuifdeur naar de woonkamer, is er slechts een summiere scheiding, hindernis was voor men gewoon kan overstappen - foto inzet - Op een zomerse dag maken zo'n 100 passanten gebruik van het Van Mullempad. De terrasdeur is in de zomer een welgekeno verluchting maar als die schuifraam open is, kan iedereen met minder goede bedoelingen, binnenstappen. Aangezien er geen airco aanwezig is, moet het schuif-raam, bij hitte, 's nachts opengezet ... dát zijn akkefietjes van de Residentie Alex. Sommige eigenaars, vooral degene die verhuuren, hebben zich door een handige verkoopster een appartement laten aansmeren dat op verschillende items niet voldoet, zo zijn de sluitplaten van de deuren niet correct geplaatst - foto inzet -, wat al oorzaak was van beschadigde kledij en kwetsuren.

Bekrompen

Omdat de auteur van dit artikel over enkele problemen die het algemeen belang dienen, bij de bewoners de kat de bel aanbond, haalde ik er onterecht, de woede van de woon-assistente, de Syndicus en sommige bewoners mee op de hals, ze snappen niet dat niet conforme elektri-



sche installaties en zeker in natte ruimten zoals de badkamer, levensgevaarlijk zijn, als er dan toch wat gebeurd is het wel janken.

Parkeren

Meer dan een blaam voor de ontwerpers en al degenen die in dat project zeggenschap hadden, is dat ook de beschikbare parkings die zich

Deze situatie werd bij het verhuren wijselijk verzweigd



vóór de Residentie Alex bevinden, stuk voor stuk als "publiek" dienen te worden aanzien ! Bijgevolg worden die parkeerplaatsen ingenomen door buurtbewoners, zelfs deze van een gebouw op de hoek van de Noordstraat en de Bloemenstraat. Sommige buurtbewoners parkeren hinderend en langdurig. In het 63 appartementen tellend pand wonen diverse minder validen, maar daarvoor is geen enkele voorbehouden parkeerplaats voorzien ! Anderzijds is er een ondergrondse parking, maar wie daar een parkeerplaats huurt moet twee euro per dag betalen en niet iedereen kan die extra kosten betalen. In de nabijgelegen Bloemenstraat en Noordstraat is te weinig parkeerplaats zodat die bewoners op de parking vóór de

Residentie Alex parkeren, een begrijpelijke reactie maar dit getuigt allemaal van de asociale instelling van het lokaal bestuur en vooral het asociaal gedrag ervan dat zich ook weerspiegelt op de inwoners die voor dat bestuur kiezen.

De Zorglijn

Tijdens de zeven maanden van

Detailfoto van de sluitplaten van de deuren, behalve deze van de inkom is geen enkele ervan correct geplaatst. Deze van de badkamer heeft een dubbele sluitplaat - foto - die 3,3 mm dik is en 3,6 mm uitsteekt, een risico voor kwetsuren en kleerscheuren wat al gebeurde.

bewoning heeft de auteur ook kennis mogen maken met Ouderenzorg Vlaanderen en stelt vast dat hun diensten daar waar nodig, niet optreden, hetzelfde hebben we vastgesteld in de GAW Neldermoden en JFK waarvan de laatste op een zeer negatieve wijze in de gazet werd voorgesteld. Hier stellen we vast dat de Vlaamse Regering / Zorg Vlaanderen de woon-assistent beschermt, in dat verband zegt Marieke aan de auteur van dit artikel "we kennen Zorg Vlaanderen goed", met andere woorden, ze gaan tegen mij niets ondernemen en zo blijkt het ook!

Nog problemen

Eén van onze bronnen die klachten heeft, is een gewezen gemeenteraadslid, waarvan familie in Residentie Alex woont waar het nooit goed heeft gedraaid en dat is wat ik als bewoner en auteur ook ervaar. Er zijn verschillende problemen, misschien akkefietjes, maar wel vervelende :

- o Gebrekkige verluchting waardoor schuifdeur terras dient geopend.
- o Afzuigkap te laag bij de minste voorover buiging stoot men het hoofd er tegen.
- o Gebrekkige afwerking, ondermeer de sluitplaten.
- o Deurbel die in feite een alarm is en gedurende 12 seconden 100 dBA geluid produceert!
- o Vragen over de brandveiligheid omdat er aan de buitenkant van de slaapkamer een hindernis, in de zin van een horgordijn, werd aangebracht.

Opsomming niet limitatief.

De auteur en bewoner Erik Verbeeck