

Redactie MM

HUMO - DPG - TSCHELDT

## HUMO en DPG sukkelen met verdeling HUMO en TSCHELDT regelmatig met Justitie

Toeval of niet, lanceerde HUMO vlak voor de publicaties over TSCHELDT, een supervoordelige campagne maar DPG Media respecteerde de voorwaarden niet, de abonnee kreeg, noch de elektronische, noch de papieren versie waardoor telkens de klantendienst diende gevat. Het eerste nummer met het eerste nummer van HUMO waarvoor is betaald en waarin het 1e deel over TSCHELDT, is nooit toegekomen.

Wekelijks in de clinch met HUMO en DPG

Geef toe, één euro per week voor een tijdschrift in de bus waarin buiten heel wat linkse onzin van onder andere Delphine Lecompte, maar ook de TV programma's, is heel weinig, maar het boterde van meet af niet en het blijft duren. Telkens wanneer HUMO had moeten geleverd, werd het weer telefoneren met de helpdesk van HUMO en mailen met DPG. Op 06 oktober 2023 om 11:19u. was er een medewerker -Samuel- die blijkbaar iets méér kon dan zijn andere collega's en hij regelde meteen een inlogmogelijkheid voor HUMO en om de ongemakken te verzachten werd het super abonnement gratis met twee weken verlengd ! Door het niet respecteren van de overeenkomst waren er, om dat aan te klagen, heel wat acties nodig, vijf lange telefoongesprekken -het is soms lang wachten-, tien e-mails en nog een hoop ergernis omtrent



Beste abonnee,

Uw klacht over de bezorging van Humo op 17/10/2023 werd behandeld. Wij nemen vervolgens contact op met de bedeler omtrent uw leveringsklacht. Om dit in de toekomst te vermijden zal men meer aandacht schenken aan de bezorging van uw magazine.

Daarnaast verlengen we uw abonnement bovendien met een extra exemplaar ter compensatie van de gemiste uitgave.

Heeft u verder nog vragen? Surf dan nu naar de [klantenservice](#). Of bel ons van maandag tot en met vrijdag tussen 9u en 18u op het nummer: 02 454 29 12. Het abonnementsnummer is 40104260. Houd dit bij de hand bij verdere vragen omtrent dit abonnement.

Met vriendelijke groeten,  
Ines Titeka  
Hoofd Lezersservice Humo

het spraakgebrek van de Nederlandse medewerkers bij het onthaal van HUMO, de ene al wat erger dan de andere. Ondertussen blijft het dweilen met de kraan open.

Bpost

Tijdens contacten met de helpdesk wordt wat de niet levering betreft met de vin-

**om de ongemakken te verzachten werd het super abonnement gratis met twee weken verlengd !**

ger naar Bpost geweest en inderdaad het gebeurde ook dat HUMO in de brievenbus van een buur terecht kwam. Bij DPG Media beweert men dat wanneer abonnees hun HUMO niet ontvangen, er via Post NL een nazending gebeurt, ook dié bewering

eigen berichtgeving



**Vanaf week 1 werd HUMO niet geleverd, telkens diende DPG Media / HUMO de telefonische klacht te noteren en te bevestigen**

van DPG klopt niet omdat het DPG Media zelf is die in een omslag van DPG een nazending uitvoerde!

Op onze vraag aan Bpost reageerde Veerle Van Mierlo: Wat betreft uw vraag over HUMO. Er is geen algemeen probleem met de levering van het weekblad. Wanneer iemand zijn HUMO niet zou krijgen is het proces echter als volgt : *“ De bestemming (die dus uitzonderlijk zijn HUMO niet krijgt) verwittigt DPG Media (en niet Bpost, want Bpost weet niet wie er abonnee is of niet). DPG kijkt dan, eventueel in samenwerking met Bpost na, wat er kan gebeurd zijn. Moet het nummer worden nagezonden, dan kan het gebeuren dat DPG Media dat effectief doet vanuit Nederland, met Post NL, omdat er veel van hun media*

meer volgt op p. 2

▶ vervolg van p1

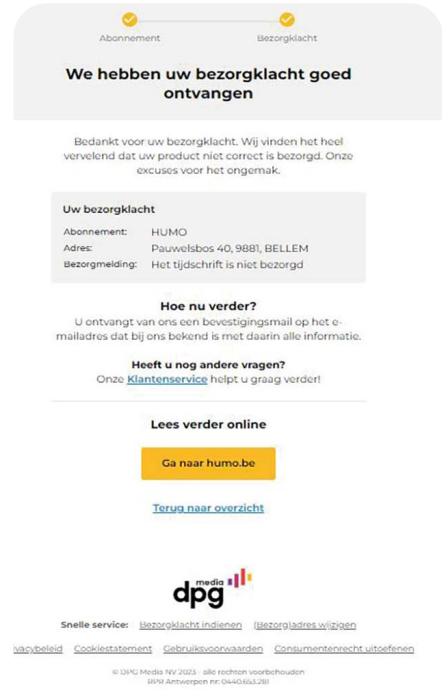
*nu eenmaal in Nederland worden gedrukt.*

*De standaardverzending van alle HUMO's gebeurt vanuit België, meestal met Bpost, maar in sommige steden via een andere leverancier* " einde citaat. Het verwijzen door DPG naar nazendingen via Post NL klopt dus ook niet, DPG stuurt zelf na -inzet-

## Lastigvallen

Onmiddellijk na het afsluiten van een overeenkomst voor vier weken super voordelige voorwaarden wordt de abonnee meteen dagelijks via e-mail door HUMO lastiggevallen om een normaal abonnement af te sluiten, ze geven de abonnee zelfs tips welke programma's ze best die dag bij de Vrt kunnen bekijken !

Erik Verbeek



Waar maken van een HUMO super aanbieding is één en al kommer en kwel - Foto links: DPG stuurt zelf de nazendingen van HUMO en niet via Post NL zoals ze beweren. Foto rechts: de éne bevestiging van klacht van niet levering na de andere ...

## De burgerlijke rechtbank boog zich weer over de zaak TSCHELDT tegen HUMO

Antwerpen, 19 oktober 2023

Donderdag 19 oktober 2023 wandelde de blonde advocate van DPG Media in toga door de lange wandelgang naar de zittingzaal naar het geding dat TSCHELDT tegen HUMO / DPG Media op het getouw heeft gezet. De advocaat van TSCHELDT, verbonden aan het advocatenkantoor Piet Van Eeckhaut, eerder aanwezig in een andere zaal en andere zaak, volgde en het debat kon beginnen.



Rudi Franssens 02/12/06 als lid van de RvB van de Vlaamse Journalisten Vereniging zvw. Rudi was niet de enige in die RvB die een functie had bij het Vlaams Belang. Ook Bart De Wever werd Erelid, de VJV zvw pulde uit van Vlaams Belangers onder meer wijlen Freddy Van Gaeve, etc.

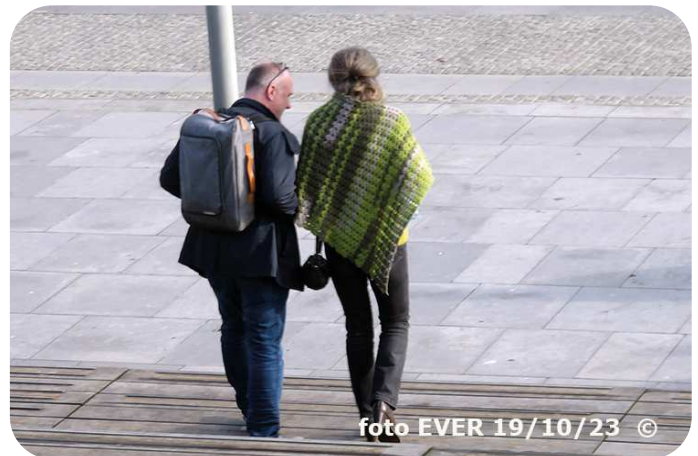
tigend artikel in TSCHELDT van 8 juni 2021 onder de titel " *Atoombomdossier over rechterhand Bart De Wever in beslag genomen* " over de vermeende "Poulain" Greet Valk, van Bart De Wever. Die Greet Valk is toevallig, net als de vrouw van Gert Van Mol, óók actief in scholen in Antwerpen, dat maakt haar uiteraard verdacht aan de basis te liggen van dat artikel, maar de aantijgingen van TSCHELDT aan het adres van Greet Valk blijken wel te kloppen.

### De fluisterboot

De zitting was gepland om tien uur, ze werd slechts met tien minuten vertraging aangevat. Van het betoog van de blonde advocate van DPG Media hebben we, alhoewel we op de bank achter haar -als enige in de zaal- hadden plaatsgenomen, niets kunnen verstaan, zo zachtjes praatte ze, het leek wel op een fluisterboot, erg ongewoon.

### Atoombomdossier

De essentie gaat hier over het feit dat de initialen van de naam van de echtgenote van Gert Van Mol in HUMO werden gepubliceerd. Die passage in HUMO heeft verband met een vernie-



Gert Van Mol met vrouw aan het einde van de trap van het justitiepaleis of het ook het einde van de rechtszaken is, zal nog moeten blijken...

### Verdediging van TSCHELDT

De rode draad in het betoog van Pieterjan Van Muysen voor TSCHELDT is het bedenkelijke werk van onderzoeksjournalistiek van HUMO, waarvan de vrouw van Gert Van Mol tegen de Rechter zei dat de tekst niet correct was en dus moet verwijderd. Advocaat van TSCHELDT : " *Mevrouw is de partner van meneer Gert Van Mol wiens initialen in het artikel van HUMO staan. Dit gegeven, gecombineerd met de naam van haar echtgenoot, wiens naam voluit in het artikel wordt genoemd, maakt haar identificeerbaar waardoor zij mentale schade ondervindt en zij wordt er ook op aangesproken, temeer omdat zij en haar man, Gert Van Mol, in hetzelfde*

*artikel worden bestempeld als "Swingers", wat helemaal niet waar is ...* ".

Uit het artikel van 08 juni 2021 en de bijlagen in TSCHELDT <https://www.tscheldt.be/?s=Atoombomdossier+> moet toch blijken dat TSCHELDT voldoende bewijsmateriaal over Greet Valk had verzameld om daarover te berichten. Omdat de echtgenote van Gert Van Mol óók in het onderwijs in Antwerpen actief is en in de gordijnen hangt met Greet Valk maakt haar wellicht verdacht als bron van TSCHELDT.

UITSPRAAK  
26 OKTOBER 2023

Erik Verbeek