



Brussel

## Reizigers waarderen Brusselse Vervoersmaatschappij MIVB steeds meer.

Het is wel degelijk lovend dat een openbare vervoersmaatschappij zich ieder jaar door haar reizigers laat beoordelen. Het moet blijken dat het Brussels Gewest heel veel belang hecht aan de kwaliteit van dat openbaar vervoer in de Europese hoofdstad. Het Brussels gewest lanceert ieder jaar via een onafhankelijk onderzoeksbureau, een tevredenheidsenquête en voor het jaar 2022 voerde IPSOS tussen oktober 2022 en januari 2023 bij meer dan vijftienduizend MIVB reizigers een enquête uit, deze redactie participeerde. De duur van de enquête mocht volgens deze redactie wat ingekort en de complexiteit van de vragen wat eenvoudiger worden, maar ze was wel professioneel opgevat. Woensdag 19 april 2023 stelde een terecht fiere MIVB in bijzijn van de Brusselse minister van Mobiliteit Elke Van den Brandt, de Tevredenheidsbarometer 2022 in haar hoofdzetel voor aan de pers.

eigen berichtgeving



*openbaar vervoer komt ook de economie ten goede, men moet naar Brussel komen en ervaren wat de bereikbaarheid van de*



foto EVER



foto EVER

Tijdens de voorstelling aan de aanwezige pers - Links: CEO van de MIVB Brieuc de Meeûs - Rechts: Brussels minister van Mobiliteit Elke Van den Brandt. Op de achtergrond telkens de MIVB Marketingdirecteur Lionel Lammens

### Status quo

Ondanks het feit dat het tevredenheidscijfer van de reizigers 7,3 op 10 is gebleven, waren de deelnemers ten opzichte van vorig jaar verduubeld naar meer dan vijftienduizend wat gezien het volume aan dagelijkse gebruikers -negenhonderdduizend-, misschien wel wat beter mocht. Hoe dan ook steekt de werking en organisatie van de MIVB met kop en schouders uit boven deze van De Lijn,

vooral de netheid van de bussen is bij De Lijn ondermaats en zeker voor verbetering vatbaar.

### Verlies

Ook het feit dat 65+ met een verhoogde tegemoetkoming bij de MIVB, in tegenstelling tot De Lijn, gratis gebruik kunnen maken van Bus, Tram en Metro is het vernoemen waard. Onlangs gooiden we dat gegeven voor de voeten van een militant van Groen Aal-

ter maar die verwees naar de grote financiële verliezen van de MIVB. We legden die reactie voor aan de CEO van de MIVB Brieuc de Meeûs die als volgt reageerde *"...het is geen kwestie van verlies, maar investering in openbaar vervoer en in het type mobiliteit die de stad en het gewest steunt, het is een investering in de samenleving en de welvaart in de stad..."* de minister van Mobiliteit sluit aan en zegt: *"...investeren in*

*bedrijven is. Het Gewest investeert één zesde van haar budget, zijnde één miljard euro, in het openbaar vervoer, dat is een bewuste keuze wat zich indirect terugbetaalt. We kijken niet naar de factuur, maar wel hoe we de samenleving beter kunnen maken ..."* We hebben bij de minister niet onthuld dat een militant van Groen Aalter de opmerking over de verliezen van de MIVB plaatste. Het is evident dat een bedrijf dat zo

meer volgt op p.2 ►

▶ vervolg van p1

veel investeert, verlies boekt. Het bewijst ook dat het Brussels Gewest veel meer oog heeft voor het openbaar vervoer in Brussel, wellicht ligt de oorzaak bij het feit dat Brussel als hoofdstad van Europa

## De MIVB in 2021 in een notendop

Uit de enquête blijkt dat de reizigers bij voorkeur de Metro nemen, de MIVB beschikt qua Metro over:

- 73 metrotreinen, de U4, U5, Boa

om dan van 15.000 gepolste reizigers een score van 7,3 op 10 tevreden reizigers te mogen noteren, is meer dan een bewijs dat de MIVB goed presteert.

Voor de toekomst heeft de MIVB nog heel wat in petto, zoals:

1. Bus:

poortproject is "Plan POC Naamsepoort".

## NVDR

Wie meer wil weten over de werking van de MIVB vindt alle informatie op hun website, neem deze link over in uw browser

	2021	2020
<b>Bestrijding van het zwartrijden</b>		
Aantal gecontroleerde reizigers	546.804	354.735
Aantal PV's	50.166	21.889
Coëfficiënt van de zichtbare fraude	9,17%	6,17%
Bedrag van geïnde toeslagen (in €)	3.491.269	2.589.508

De vaststelling van deze redactie dat de MIVB veel zwartrijders aan boord krijgt, klopt dus. Wij zien dat zij die niet betalen of hun vervoersbewijs niet legaliseren of een 2e persoon mee door de poortjes laten glippen, meestal personen van vreemde origine zijn.



Marketingdirecteur Lionel Lammens tijdens zijn uiteenzetting over de methodologie, de prioriteiten van de reizigers, de belangrijke scores van de MIVB, de positieve tendensen, de aandachtspunten en de vooruitzichten.



Ook niet te vergeten zijn de enorme infrastructuurwerken van de MIVB in en rond het Centraal Station - zie online artikel van 23 februari 2023. Behalve netjes aangepaste afbakening van de werf, hebben de reizigers quasi geen hinder van die werken. Ook hier een positieve quote van deze redactie voor de MIVB.

een internationale draaischijf is.

## Zwartrijden

Het zal voor velen vreemd over komen dat deze redactie geen kritiek heeft op de werking, de organisatie en het materiaal van de Brusselse Vervoersmaatschappij MIVB, dat stellen wij met meer dan tien jaar ervaring vast. Wat we in Brussel wel merken is, dat er heel wat reizigers zonder te betalen opstappen en er heel weinig controle is. Tijdens de voorstelling van de tevredenheidsbarometer hebben we dat terloops aan de CEO Briec de Meeûs opgeworpen. Wanneer de perswoordvoerder, Ann Van Hamme, ons daarover via de resultatenrekening van de MIVB informeert, zien we dat er inderdaad toch heel wat zwartrijders meerijden. De cijfers die de MIVB voor 2021 publiceert zijn de gevallen die worden vastgesteld, het zullen er in werkelijkheid dus veel meer zijn dan de 6,17 % in 2020 en de 9,7% in 2021 -zie inzet-. De MIVB moet dus veel meer op vervoersbewijzen controleren. An Van Hamme ziet in dat probleem het gebrek aan discipline van sommige reizigers !



Een 100 % elektrische bus van de Lijn 64 aan het laadstation Naamsepoort die vanaf 29 april 2019 werd ingezet, het aan de bushalte opladen van de bus duurt maar enkele minuten en was een primeur voor België. Het project krijgt wel Europese steun uit het initiatief van het Benefic- project. Wij hebben nog vragen over de conformiteit van het laadstation met de regels van het AREI .

en de nieuwste M7.

- 395 Gelede trams, type 4000, type 3000, type 2000, met drie en vier draaistellen. Een gelede tram bestaat uit meerdere onderling beweegbare geledingen.

- 812 Bussen van diverse modellen en types.

- 86,9 km metronet.

- 292,3 km tramnet.

- 51,6 km remises en werkplaatsen.

Gezien de omvang van de MIVB infrastructuur en de ontvangsten in 2021 van 218.329.012,03 euro,

- het einde busplan van de lijnen 17 & 29.

2. Tram:

- Indienstelling TNG.

- Tramvisie 2030.

3. Metro:

- M6- metrostellen op lijnen 2/6:

- 5 stellen tegen juni.

- Nethed in stations:

- Plan nethed Naamsepoort.

Dit laatste heeft alles te maken met dak- en thuislozen die in de Metrostations overnachten en niet alleen voor hinder, maar ook heel wat afval achterlaten. Het Naamse-

<https://www.stib-mivb.be/index.htm?l=nl>.

We blijven het als regelmatige gebruiker van het Brussels Openbaar vervoer, ongeacht welke politieke partij daar aan de touwtjes trekt, herhalen dat MIVB met kop en schouders boven De Lijn uitsteekt. Alleen het dragen van PBM door journalisten en eigen personeel bij persmomenten kan beter , dat hebben wij al aan de MIVB bij herhaling laten weten, veiligheid is toch belangrijk?

Erik Verbeeck