



## Redactie

## Oproep tot boycot van TotalEnergies

**TotalEnergies brengt gerechtigden sociaal tarief onnodig in de problemen, politiek laat begaan !**

Grote DNB's -Distributienetbeheerders- zoals TotalEnergies, maken door de zogenaamde energiecrisis nog meer winsten, ze zijn voor de linkse partij PVDA niet aflatend kop van jut, maar daar blijft het dan ook bij. Het is een feit dat gerechtigden, door de FOD Economie erkend, van het sociaal tarief genieten. Maar wanneer zo iemand verhuist, schaft TotalEnergies dat sociaal tarief af en rekent meteen de volle pot aan, dat betekent een verdriedubbeling van de factuur wat die categorie van zwakkeren in de maatschappij niet kunnen betalen. We proberen het wettelijke van de handelswijze van TotalEnergies te achterhalen.



eigen berichtgeving



*trimestriële verwerking duurt ongeveer 3 weken (opvragen van gegevens, matchen van gegevens, bevraging KSZ, uitsturen van een antwoord), daarna heeft ook de leverancier enige verwerkingstijd nodig. De FOD Economie schorst dus geen recht op sociaal tarief, maar op dat ogenblik is er geen informatie over het recht beschikbaar in de databank van de FOD Economie. De FOD Economie weet op dat ogenblik niet of er nog steeds een recht is voor het nieuwe contract (is de rechthebbende in het gezin mee verhuist/verandert van leverancier = ?). De FOD Economie beslist niet of de energiekant of een lid van diens gezin, behoort tot een rechthebbende categorie. Het zijn de sociale instellingen (zie onze website voor info) die hiervoor in staan en om de 3 maanden de bufferdatabank van de KSZ hierover informeren. De klant is vrij om zelf een papieren attest op te vragen bij de betrokken sociale instelling. De FOD Economie, zal de klant enkel doorverwijzen voor een papieren attest als de automatische toepassing niet geslaagd is. Indien de klant aangeeft recent verhuist te zijn, dan wordt er gecommuniceerd dat dit pas in de volgende trimestriële verwerking opgenomen wordt. De klant kan aan zijn energieleverancier vragen om intussen de voorschotten af te stemmen op het sociaal tarief. Wanneer de leverancier dit weigert,*

## TotalEnergies.

Dit reuzebedrijf is in Franse handen en boekt door de energiecrisis nog meer winsten. Slechts de grootverdieners kunnen hun facturen nog betalen, dat is ondertussen wel duidelijk. Schandelijk is, dat wanneer een jarenlange klant, zelfs toen ze nog Lampiris noemden, die geniet van een sociaal tarief, verhuist en daardoor dat recht op sociaal tarief verliest. TotalEnergies rekent meteen, ten onrechte, de volle pot aan -van 50€ naar 170€ voorschot- en eist die hogere bedragen meteen op, wat onaanvaardbaar is. Wanneer de klant aan TotalEnergies het wettelijke van die maatregel opvraagt, antwoorden ze niet, zelfs niet op een aangekend schrijven.

## Woordvoerder.

Wij contacteren op 7 december 2022 met een e-mail van

14:29u. de kersverse woordvoerder van TotalEnergies Tom Claerbout, we hebben twee vragen:

1. Het beschikbaar vermogen van het elektrische laagspanningsnet voor de voeding van laadpalen met groot vermogen.

2. Het wettelijke kader waarbij beschermde klanten die status bij verhuus verliezen tot wanneer de nieuwe 3-maandelijksse lijsten van de FOD Economie van de beschermde klanten bekend is.

Na een herinnering op 14 december 2022 om 15:18u., reageert Tom Claerbout " *Ik heb intern informatie opgevraagd en zal U zo snel mogelijk feedback geven* ", einde citaat. Ondertussen zijn we 26 december 2022 en TotalEnergies heeft nog steeds niets van zich laten horen, uiteraard zijn onze vragen te moeilijk, wij zijn de klassieke pers niet.

## FOD Economie.

Eveneens met een e-mail van 6 december 2022 om 12:23u. stellen wij de aan Lien Meurisse, de perswoordvoerder van de FOD Economie, naar het "wettelijke" dat TotalEnergies een gerechtigde klant voor sociaal tarief bij een verhuus dat recht ontnemt. Lien Meurisse laat met een e-mail van 13 december 2022 om 10:15u. het volgende weten:

" *De FOD Economie is enkel bevoegd voor de automatische toepassing van het sociaal tarief. Deze steunt op een trimestriële uitwisseling van gegevens met onder andere de energieleveranciers. Wanneer een rechthebbende verhuist of verandert van energieleverancier, wordt dit pas opgenomen in een volgende trimestriële verwerking. Onze dienst communiceert in die zin en geeft de klant aan dat de energieleverancier bij de volgende 3 maandelijkse hernieuwing van de databank geïnformeerd wordt over het recht op het sociaal tarief. Een*

meer volgt op p.2 ▶