

Aalter

Gratis publicitair artikel

## Door de vakkennis van Opticien Dirk Van Renterghem bespaarde klant duizend euro !

Het ongeval dat wegens nalatigheid van de dochter van de verantwoordelijke van Proxy Delhaize te Betekom op 17 maart 2018 kon gebeuren, veroorzaakte persoonlijk letsel en materiële schade aan een in 1990 bij Jo Warniers in Sint Truiden aangekochte Silhouette bril. Warniers kon de schade aan het montuur zogenaamd niet herstellen, maar wilde wel een nieuwe verkopen! Aangezien de verzekeraar AXA van Proxy Delhaize beroep aantekende tegen het vonnis van de Vrederechter te Brussel, heeft de gedupeerde, na drie jaar, nog geen eurocent vergoeding ontvangen.

### Onzorgvuldig

Het ongeval op 17 maart 2018 had niet kunnen gebeuren indien de kassierster, de jonge dochter van Kathleen Van Vlasselaar - SAFE Begijnendijk - professioneel had gereageerd. De Vrederechter gaf hen trouwens wegens onzorgvuldig ongelijk, maar de verzekeraar van Proxy Delhaize - AXA - tekende beroep aan. De Rechter in beroep moet in oktober 2022 oordelen, ook over de kosten aan de dure bril.

### Niet herstellen, wel nieuwe verkopen

Jo Warniers in Sint Truiden kon het dure in 1990 bij hen aangekochte Silhouette montuur niet herstellen, het verankeringsstelsel zou veranderd zijn en geen garanties meer bieden. Een blaam voor Silhouette?

### Optiek Van Renterghem

Aangezien de verzekeraar, het vonnis ten spijt, aan het slachtoffer nog geen euro-



foto EVER 20/03/18

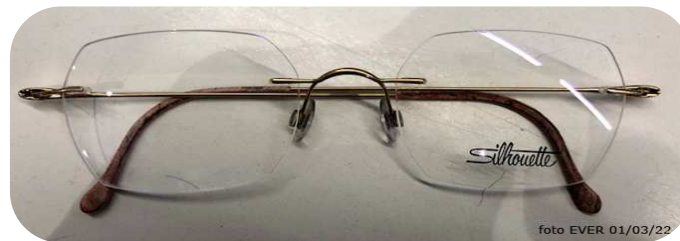


foto EVER 01/03/22

Foto boven : Silhouette montuur en gebroken glas door ongeval.

Foto onder : Silhouette montuur hersteld en door Optiek Van Renterghem uitgerust met proefglazen.

cent betaalde en na drie jaar, met alle gevolgen van dien - hoofdpijn- een reservebril moest dragen, diende er een oplossing gezocht en die werd bij optiek Van Renterghem gevonden.

### Silhouette

Het moet blijken dat Dirk

Van Renterghem goede commerciële relaties heeft met Silhouette die de schade aan het dure montuur gratis heeft hersteld, dat is een fameuze blaam voor optiek Jo Warniers uit Sint Truiden. Vervolgens plaatste Dirk Van Renterghem proefglazen in het herstelde montuur, waarop dan nieuwe glazen werden afgesteld.

eigen berichtgeving



### Professioneel

Ondertussen werden tussen de klant en Van Renterghem na een offerte, afspraken gemaakt om tot aflevering van de nieuwe bril te komen. Tijdens die periode heeft de klant kunnen vaststellen dat een nieuwe bril, vooral het bepalen van de glazen, niet vanzelfsprekend is en er, voorafgaand aan de aflevering, heel wat meet- en regelwerk aan te pas komt. Optiek Van Renterghem beschikt over de meest moderne optische meettechniekmachines die het gedrag van de ogen bepalen en vastleggen. Ook personeel die deze gesofistikeerde machines om het product tot een goed einde te brengen, kan bedienen heeft Van Renterghem in huis. De realisatie en de aflevering is strikt zoals voorzien verlopen.

### Tevreden

Door de ervaring, kennis en kunde van optiek Van Renterghem heeft de klant in casu ten opzichte van Jo Warniers, iets meer dan duizend euro profijt gedaan, bovendien is de klant, zoals door Dirk Van Renterghem geanticipeerd, na vijf maanden nog steeds honderd procent tevreden.

Erik Verbeeck