

**Van:** VAN MIERLO Veerle <[Veerle.VanMierlo@bpost.be](mailto:Veerle.VanMierlo@bpost.be)>

**Verzonden:** donderdag 21 september 2023 16:29

**Aan:** [erikjm.verbeeck@telenet.be](mailto:erikjm.verbeeck@telenet.be)

**Onderwerp:** RE: Art. 2 van de paspoortwet van 08 december 1992 - aangekaart bij het Rijksregister

Geachte heer Verbeeck,

De postbode was volledig in zijn recht.

bpost verwerkt de persoonsgegevens van personen die aangetekende zendingen ontvangen om de bestelling van de zending aan de aangeduide bestemming aan te tonen en om de identiteit van deze laatste te controleren overeenkomstig artikel 9, §1-§3 van het Koninklijk Besluit van 14/03/2022 betreffende de postdiensten. [https://etaamb.openjustice.be/nl/koninklijk-besluit-van-14-maart-2022\\_n2022020524](https://etaamb.openjustice.be/nl/koninklijk-besluit-van-14-maart-2022_n2022020524)

Dit artikel voorziet het volgende:

*'Art. 9. § 1. De ingeschreven zendingen worden bezorgd tegen aftekening door de geadresseerde of zijn gevolmachtigde. De identiteit van de geadresseerde of van zijn gevolmachtigde wordt daarbij gecontroleerd op basis van een identiteitsbewijs. De hoedanigheid van de gevolmachtigde wordt aangetoond conform de bepalingen van artikel 20. Teneinde aan te tonen dat de identiteit van de geadresseerde of zijn gevolmachtigde wel degelijk werd gecontroleerd, neemt de aanbieder van postdiensten een handgeschreven, fotografische of elektronische kopie van het identiteitsbewijs of gebruikt hij eender welk ander bewijsmiddel dat hij nuttig acht. Het bewijs van de bezorging, van de verificatie van de identiteit en, desgevallend, van de verificatie van de hoedanigheid van de gevolmachtigde, wordt gedurende dertien maanden bewaard door de aanbieder van postdiensten.*

*§ 2. Het identiteitsstuk verwijst naar elk document aan de hand waarvan men zich kan vergewissen van de identiteit van een persoon, zonder zich te beperken tot een identiteitskaart, een paspoort of een rijbewijs. Dat document, dat afkomstig is van een federale, regionale, provinciale of gemeentelijke administratieve overheid vermeldt de naam en de voornaam van de houder en is voorzien van een foto waarop de houder herkenbaar is.*

*§ 3. Een handgeschreven handtekening aangebracht op het scherm van een mobiel toestel, een elektronische handtekening of een elektronische zegel in de zin van artikel 3.10. en van artikel 3.25. van Verordening (EU) nr. 910/2014 vormen een geldige handtekening in het kader van de bezorging van ingeschreven zendingen.'*

De tekst van dit besluit maakte het voorwerp uit van het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit van 16 november 2021.

2. bpost is, net als de andere aanbieders van postdiensten zoals gedefinieerd in de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, wettelijk gemachtigd om identiteitskaarten van burgers te verwerken op basis van het voornoemde artikel 9, § 2. De verwerkingsmethoden zijn vastgelegd in de regelgevende teksten betreffende de postdienst, te weten de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten en het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten, dat de uitvoering ervan verzekert.

3. De wetgever heeft het aan de aanbieders van postdiensten overgelaten om de maatregelen te nemen die zij "geschikt achten" om "aan te tonen dat deze verificatie van de identiteit van de geadresseerde of diens gemachtigde vertegenwoordiger is uitgevoerd".

Deze gegevens zullen overeenkomstig artikel 9, §1 van het voornoemde KB, gedurende 13 maanden worden bewaard.

Bovendien worden er geen gegevens uit de identiteitskaart gehaald, aangezien bpost de foto's slechts tijdelijk bewaart als bewijsmiddel. In geen geval worden de gegevens voor andere doeleinden gebruikt of aan derden meegedeeld.

Wat de waarborgen inzake veiligheid en toegang betreft, wordt de foto van de identiteitskaart in een versleuteld formaat bewaard, uitsluitend voor gebruik in geval van betwisting van de aflevering of op

verzoek van een rechter. Om die reden is de foto van de identiteitskaart slechts toegankelijk voor een zeer beperkt aantal medewerkers van de klantendienst. Sommige interne auditors hebben er ook toegang toe om de kwaliteit van de postverdeling steekproefsgewijs te controleren.

Bovendien benadrukt bpost volledigheidshalve dat een alternatief voor het nemen van een foto van de identiteitskaart wordt aangeboden aan de ontvangers van aangetekende zendingen. Zij krijgen de optie om het nummer van hun identiteitskaart te laten overschrijven op het kennisgevingsformulier, aangevuld met hun handtekening. De mogelijkheid om het nemen van een foto van de ontvanger zijn identiteitskaart te weigeren, wordt altijd aangeboden volgens de procedure met werkinstructies van toepassing op de distributiemedewerkers.

Ten slotte is de Gegevensbeschermingsautoriteit niet bevoegd om de door aanbieders van postdiensten gebruikte instrumenten goed te keuren.

Mvg

Veerle