



Autorité de protection des données
Gegevensbeschermingsautoriteit

Advies nr. 211/2021 van 16 november 2021

Betreft: Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de postdiensten (CO-A-2021-189)

Het Kenniscentrum van de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna de "Autoriteit"), aanwezig: mevrouw Marie-Hélène Descamps, mevrouw Alexandra Jaspar en de heren Bart Preneel en Frank Robben;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, inzonderheid op artikelen 23 en 26 (hierna "WOG");

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (hierna "AVG");

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens* (hierna "WVG");

Gelet op het verzoek om advies van mevrouw Petra De Sutter, Vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, ontvangen op 17/08/2021; Gelet op de bijkomende inhoudelijke toelichting ontvangen op 12/10/2021, op 14/10/2021 en op 21/10/2021;

Gelet op het verslag van Alexandra Jaspar;

Brengt op 16 november 2021 het volgend advies uit:

I. VOORWERP VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. De Vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post (hierna "de aanvrager") verzoekt om het advies van de Autoriteit aangaande artikel 2, §§ 3 en 5 en artikel 7, §1 van een ontwerp van koninklijk besluit betreffende de postdiensten (hierna "het ontwerp van koninklijk besluit").

Context

2. De Memorie van Toelichting zet de doelstellingen van het ontwerp van koninklijk besluit uiteen als volgt:

- *"1° de reglementaire bepalingen met betrekking tot de verstrekking van postdiensten aan te passen aan de inhoud van de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten, en de wet van 28 januari 2018 betreffende de postdiensten;*
- *2° het regelgevingskader moderniseren overeenkomstig de jongste technische ontwikkelingen op de markt;*
- *3° een samenhangend geheel van regels op te stellen. De voornaamste bepalingen die nu de verrichting van postdiensten regelen zijn zonder enige logische ordening verspreid over de volgende drie besluiten: (...)¹*
Het onderhavige ontwerp neemt het merendeel over van de bepalingen die vervat zijn in de drie voormelde besluiten en past ze waar nodig aan qua vorm en/of inhoud."

3. De Autoriteit wordt in het bijzonder om advies gevraagd inzake artikel 2, §3; artikel 2, §5 en artikel 7, §1, van het ontwerp van koninklijk besluit.

4. In artikel 2, §3, van het ontwerp van koninklijk besluit wordt ingeschreven dat, indien het bezorgingsadres dat vermeld is op een zending niet erkend wordt door de aanbieder van postdiensten, deze, ofwel, de zending mag terugsturen naar de afzender, ofwel, (en dat is nieuw) een automatische

¹ Het betreft volgende uitvoeringsbesluiten:

- Koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst;
- Koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en
- Koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, §4, 144quater, §3, 148sexies, §1, 1° en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst.

verwerking van persoonsgegevens mag uitvoeren teneinde het postadres aan te vullen of te interpreteren.

5. Met artikel 2, §5, van het ontwerp van koninklijk besluit wordt de mogelijkheid ingevoerd voor aanbieders van postdiensten om reeds op het moment van de sortering van een bepaalde zending de gegevens (naam en postadres) te behandelen van de gebruikers van diensten van adreswijziging of bewaring van postzendingen ('DoMyMove'), teneinde de nazending van de zending in kwestie te vergemakkelijken.

6. Artikel 7, §1, van het ontwerp van koninklijk besluit, betreffende de bezorging van ingeschreven zendingen, neemt grotendeels de inhoud over van het actueel geldende artikel 8 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 *houdende reglementering van de postdienst*, mits enkele beperkte wijzigingen, welke in het bijzonder moeten toelaten niet enkel bewijs van verificatie van de identiteit van de geadresseerde of diens gevolmachtigde te bewaren, maar tevens bewijs van effectieve bezorging van de ingeschreven zending.

7. Op het adviesaanvraagformulier licht de aanvrager toe dat de ingevolge voorgaande wijzigingen nieuw geïntroduceerde of gewijzigde verwerkingen van persoonsgegevens beogen de kwaliteit te verbeteren van de opdracht/diensten waarmee de aanbieder van postdiensten wordt belast ingevolge de wet van 26 januari 2018 *betreffende de postdiensten*, inzonderheid het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postzendingen.

De Koning kan daarbij, krachtens artikel 16, §4 van voormelde wet van 26 januari 2018, nadere regels bepalen omtrent o.a. de uitreiking van postzendingen (waaronder uiteraard ook ingeschreven zendingen) en behandeling van adreswijzigingen.

II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

8. Zoals hiervoor reeds vermeld, beogen de -ingevolge de voor advies voorgelegde artikelen van het ontwerp van koninklijk besluit- nieuw geïntroduceerde of gewijzigde verwerkingen van persoonsgegevens, de verwezenlijking van de wettelijke taken/diensten (van algemeen belang) waarmee de aanbieder van postdiensten wordt belast ingevolge de wet van 26 januari 2018 *betreffende de postdiensten*.

Het betreft, in het bijzonder: *"het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postzendingen"*².

² 'Postdiensten' worden aldus gedefinieerd in artikel 2, 1°, van de wet van 26 januari 2018 *betreffende de postdiensten*.

In navolging van artikel 15 van voormelde wet van 26 januari 2018 worden daarenboven als 'universele postdienst'³ gekwalificeerd:

"1° het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postzendingen tot 2 kg;

2° het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van de tegen enkelstuktarieven aangeboden postpakketten tot 10 kg;

3° de distributie van de tegen enkelstuktarieven aangeboden postpakketten ontvangen vanuit andere lidstaten tot 20 kg;

4° de diensten in verband met aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde."

9. Artikel 16, §4, van de wet van 26 januari 2018 *betreffende de postdiensten* voorziet dat de Koning nadere regels kan bepalen voor zendingen die tot de universele dienst behoren, waaronder:

"3° de nadere regels inzake de uitreiking van postzendingen met inbegrip van de behandeling van onbestelbare postzendingen en onvoldoende gefrankeerde postzendingen;

5° de nadere regels inzake de verzameling en de behandeling van adreswijzigingen en de nazending van postzendingen ingevolge een adreswijziging."

De voor advies voorgelegde artikelen van het ontwerp van koninklijk besluit geven hier uitvoering aan.

10. In navolging van artikel 6.3 AVG, gelezen in het licht van overweging 41 AVG, dienen de verwerkingen van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de vervulling van een taak van algemeen belang die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, te worden vastgesteld in duidelijke en precieze regelgeving waarvan de toepassing voorzienbaar is voor de betrokkenen.

De Autoriteit zal hierna onderzoeken in welke mate de voor advies voorgelegde artikelen 2, §§3 en 5 en 7, §1, van het ontwerp van koninklijk besluit aan deze vereiste beantwoorden.

1. Artikel 2, §3, van het ontwerp van koninklijk besluit:

"Wanneer het op de zending vermelde postadres niet duidelijk of zonder opzoekingswerk overeenstemt met een bezorgingsadres, zoals bedoeld in paragrafen 1 en 2, heeft de aanbieder van postdiensten de mogelijkheid om een bezorgingsadres te bepalen op basis van elementen die op de zending staan of door automatische verwerking van persoonsgegevens.

³ Het betreffen prestaties die als dermate essentieel wordt beschouwd dat lidstaten verplicht zijn maatregelen te treffen om het aanbieden ervan aan gebruikers van postdiensten te waarborgen en zulks in navolging van Hoofdstuk 2 van Richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 *betreffende de gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst.*

Artikel 3.4 van deze Richtlijn 97/67/EG vermeldt terzake:

- *"het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postzendingen tot 2 kg;*
- *het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postpakketten tot 10 kg;*
- *de diensten in verband met aantekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde."*

Deze verwerkingen hebben als doel het postadres aan te vullen of te interpreteren op basis van ofwel herkenning algoritmen ofwel aftoetsing tegenover gegevens die eerder werden verwerkt in het kader van vroegere bezorgingen van zendingen aan dezelfde geadresseerde ofwel tegenover de adresdatabanken gebruikt door de aanbieder van postdiensten.

Wanneer het op de zending vermelde postadres niet duidelijk of zonder opzoekingswerk overeenstemt met een bezorgingsadres, zoals bedoeld in paragrafen 1 en 2, heeft de aanbieder van postdiensten ook de mogelijkheid om de zending terug te sturen naar de afzender. (onderlijning door de Autoriteit om de nieuwe passages uit te lichten)

11. In het kader van die hiervoor beschreven taken van algemeen belang van de aanbieder van postdiensten (waaronder het sorteren en distribueren/uitreiken van postzendingen), preciseert artikel 2, §3 van het ontwerp van koninklijk besluit dat de aanbieder van postdiensten een onduidelijk postadres kan interpreteren of aanvullen, niet alleen op basis van elementen die op de zending zelf staan (wat de regelgeving thans reeds voorziet), maar ook door automatische verwerking van persoonsgegevens, inzonderheid aan de hand van (elektronische) herkenning algoritmen en gegevens eerder verwerkt in het kader van vroegere bezorgingen van zendingen aan dezelfde geadresseerde.

12. Na bevraging preciseert de aanvrager terzake het volgende:

"Een postdienst van goede kwaliteit vereist een grotere automatisering van het sorteren en dus een mechanische verwerking van zoveel mogelijk post. Dit is mogelijk door optische tekenherkenning (OCR). OCR is een visueel herkenning algoritme. In de OCR herkenningstechniek kan, aan de hand van de correlatie tussen de verschillende elementen gemarkeerd op de enveloppe, de bestemming van een brief worden bepaald. De informatie op de enveloppe wordt vergeleken met (1) een databank met alle fysieke leveringspunten (RoMa of Round Management = een operationele databank) en (2) een databank met gegevens van alle ontvangers waarbij de naam wordt gebruikt om het adres beter te herkennen (ReciF of Recipient File = operationele databank). Deze vergelijking (en matching) tussen de informatie op de enveloppe en de twee databases gebeurt via elektronische herkenning algoritmen.

Dit artikel beoogt het gebruik van het elektronisch herkenning algoritme d.m.v. ReciF. De persoonsgegevens die hier verwerkt worden zijn naam, voornaam en adres van geadresseerden van poststukken.

Deze gegevens worden verzameld via de aankondigingshistoriek van bpost. Voor een afgifte sturen onze klanten ons een bestand met de namen en adressen van de geadresseerden van de poststukken van de afgifte.

Voor elk leveringspunt worden de namen geregistreerd zoals zij in dat bestand voorkomen (en dus zoals zij op de enveloppen voorkomen). Indien de OCR dus een adres detecteert dat aanleiding geeft

tot dubbelzinnigheid, kan deze dubbelzinnigheid door de correlatie met de lezing van de gegevens van de ontvanger uit ReciF worden opgeheven.

De RoMa databank is een databank die adressen bevat van alle fysieke leveringspunten in België, zonder een link te maken met de naam van de persoon die er woont.

Dit is kerninformatie om te kunnen uitvoeren wat van RoMa wordt verwacht, met name de ronde van de levering van postzendingen organiseren."

13. De Autoriteit begrijpt dat het nieuw in te voeren artikel 2, §3 van het ontwerp van koninklijk besluit verwijst naar de aanwending van interne operationele databanken: 'ReciF' (inplanning aangekondigde zendingen) en 'RoMa' (organisatie van leveringsrondes) houdende respectievelijk 'naam, voornaam en adres van de geadresseerde' en 'adressen van leveringspunten' die de aanbieder van postdiensten moeten toelaten zijn taak van algemeen belang, inzonderheid 'sorteren en distribueren van postzendingen' intern zo optimaal mogelijk te organiseren.

14. De Autoriteit stelt vooreerst vast dat het voorgaande niet uit de formulering zelf van artikel 2, §3 van het ontwerp van koninklijk besluit (noch uit het Verslag aan de Koning) kan worden afgeleid waardoor deze bezwaarlijk als een duidelijke en precieze regelgevende bepaling kan worden gekwalificeerd waarvan de toepassing voorzienbaar is voor de betrokkenen.

15. De Autoriteit stelt vervolgens vast dat het nieuw in te voeren artikel 2, §3, van het ontwerp van koninklijk besluit een uitermate ruime invulling geeft aan de aan de aanbieder van postdiensten opgedragen taken van algemeen belang, inzonderheid het sorteren en distribueren/uitreiken van postzendingen, in de mate dat dit niet enkel meer zal gebeuren aan de hand van door de gebruiker opgegeven elementen op de zending zelf, maar tevens door het door de aanbieder van postdiensten zelf actief ongelimiteerd aanvullen/verbeteren/wijzigen van het door de gebruiker opgegeven bezorgingsadres en zulks aan de hand van (o.a.) een door de aanbieder van postdiensten gecreëerde databank van gegevensbestanden (houdende niet enkel bezorgingsadressen maar ook namen van bestemmingen) die hem worden verstrekt door 'grootgebruikers' die massieve zendingen aankondigen teneinde de werking van de aanbieder van postdiensten door dergelijke massieve zendingen niet te verstoren. Door deze gegevensbestanden, ook na de verwerking van de massieve zending in kwestie, gebeurlijk aangevuld met de namen en adressen vermeld op de postzendingen zelf, permanent (kennelijk zonder enige limitering in tijd of in aantal zendingen per bezorgingsadres) te bewaren, wordt een databank met immense proporties gecreëerd zonder duidelijk regelgevend kader (zie artikel 5.1.b) AVG).

16. In de mate dat een aantal van voormelde 'grootgebruikers' overheids- of andere diensten zijn, die ingevolge de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen* (hierna "Rijksregisterwet"), gemachtigd zijn toegang te hebben tot bepaalde

informatiegegevens uit het Rijksregister op basis waarvan zij natuurlijke personen aanschrijven, kan met de creatie van een dergelijke databank gebeurlijk een oneigenlijke (onrechtstreekse) toegang tot informatiegegevens van het Rijksregister worden georganiseerd in hoofde van de aanbieder van postdiensten. Zulks zou uiteraard strijdig zijn met voormelde Rijksregisterwet.

17. In de mate dat dergelijke databank permanent (kennelijk zonder enige limitering in tijd of in aantal zendingen per bezorgingsadres) alle bezorgingsadressen per betrokkene opslaat, lijkt zulks strijdig met het principe van 'minimale gegevensverwerking' (artikel 5.1.c) AVG), daar een dergelijke veelheid aan bezorgingsadressen noch toereikend, noch beperkt is tot wat noodzakelijk is voor de beoogde doeleinden, temeer daar dergelijke onbeperkte opslag veelal geen actuele en accurate informatie zal opleveren (zie artikel 5.1.d) AVG)⁴.

18. Voor zover de aanvrager, ondanks voorgaande bedenkingen, vasthoudt aan de creatie van een databank van namen en bezorgingsadressen teneinde de kwaliteit van de dienstverlening van de aanbieder van postdiensten te verbeteren, moet een duidelijk en precies regelgevend kader worden uitgewerkt met opgave van:

- het concreet en precies doeleinde, waarbij minstens de mogelijkheid van interpretatie of aanvulling van bezorgingsadressen wordt beperkt tot een aanvulling of verbetering van huisnummer of postcode of een aanvulling of verbetering van een gedeeltelijk onleesbare straat of gemeente/stad;
- de te verwerken persoonsgegevens, meer bepaald naam, voornaam en bezorgingsadres (waarbij wordt voorzien in een beperking tot bv. de laatste 5 zendingen per adres);
- de maximale bewaartermijn;
- de aanbieder van postdiensten als verwerkingsverantwoordelijke⁵.

19. De Autoriteit dringt erop aan de gebeurlijke uitwerking van voormeld regelgevend kader haar bijkomend voor advies wordt voorgelegd.

⁴ De vanwege de aanvrager ontvangen toelichting leert bovendien dat de operationele databank 'ReciF' wordt gevoed met namen en adressen vermeld op aankondigingslijsten van klanten van de aanbieder van postdiensten en met namen en adressen vermeld op postzendingen zelf -soms foutief- waardoor deze bezwaarlijk als volledig 'juist' kan worden beschouwd. (De aanvrager stelt dienaangaande o.a.: *"En effet, cette base de données reprend les noms et adresses des destinataires de courrier tels qu'inscrits sur les enveloppes distribuées. Cela signifie que la base de donnée inclut toutes les variantes fautives des noms et adresses de ces destinataires."*)

⁵ De Autoriteit vestigt daarbij de aandacht van de aanvrager op het feit dat de aanbieder van postdiensten als verwerkingsverantwoordelijke van dergelijke databank alle verplichtingen voortvloeiend uit de AVG, moet naleven.

2. Artikel 2, §5, van het ontwerp van koninklijk besluit:

"De namen en postadressen vermeld op de zendingen die moeten worden bezorgd aan personen die een van de diensten van adreswijziging of bewaring van zendingen gebruiken, kunnen worden vergeleken met de databank van de gebruikers van deze diensten waarover de aanbieder van postdiensten beschikt om de nazending te vergemakkelijken door dit te organiseren van bij de postsortering."

20. In het kader van die hiervoor beschreven taken van algemeen belang van de aanbieder van postdiensten (waaronder de behandeling van adreswijzigingen en de nazending van postzendingen ingevolge een adreswijziging), preciseert artikel 2, §5 van het ontwerp van koninklijk besluit dat de aanbieder van postdiensten hiertoe de namen en postadressen van diegenen die van adres wijzigden en gebruik maken van de diensten van adreswijziging of bewaring van postzendingen, reeds op het ogenblik van de postsortering kan vergelijken met de databank van de gebruikers van deze diensten waarover de aanbieder van postdiensten beschikt.

21. Deze bepaling geeft geen aanleiding tot bijzondere bedenkingen.

3. Artikel 7, §1, van het ontwerp van koninklijk besluit:

"De ingeschreven zendingen worden bezorgd tegen aftekening door de geadresseerde of zijn gevolmachtigde. De identiteit van de geadresseerde of van zijn gevolmachtigde wordt daarbij gecontroleerd op basis van een identiteitsbewijs. De hoedanigheid van de gevolmachtigde wordt aangetoond conform de bepalingen van artikel 18. Teneinde aan te tonen dat de identiteit van de geadresseerde of zijn gevolmachtigde wel degelijk werd gecontroleerd, neemt de aanbieder van postdiensten een handgeschreven, fotografische of elektronische kopie van het identiteitsbewijs of gebruikt hij eender welk ander bewijsmiddel dat hij nuttig acht⁶. Het bewijs van bezorging, van de verificatie van de identiteit en, desgevallend, van de verificatie van de hoedanigheid van de gevolmachtigde, wordt gedurende dertien maanden bewaard door de aanbieder van postdiensten." (onderlijning door de Autoriteit om de nieuwe passages uit te lichten)

22. In het kader van die hiervoor beschreven taken van algemeen belang van de aanbieder van postdiensten (waaronder diensten in verband met aangetekende zendingen en zendingen met

⁶ Hoewel deze passage ("*of gebruikt hij eender welk ander bewijsmiddel dat hij nuttig acht*") niet nieuw is, adviseert de Autoriteit om, hetzij, de inhoud ervan, minstens in het Verslag aan de Koning, bijkomend te verduidelijken met aandacht voor het principe van 'minimale gegevensverwerking', hetzij, de passage te schrappen.

aangegeven waarde), preciseert artikel 7, §1 van het ontwerp van koninklijk besluit dat voor de ingeschreven zendingen⁷, naast een bewijs van verificatie van de identiteit van de geadresseerde of diens gevolmachtigde, ook een 'bewijs van bezorging' kan worden bewaard gedurende een periode van 13 maanden.⁸

23. Voor wat de 'aangetekende zending' betreft vermeldt de definitie ervan in artikel 2, 9°, van de wet van 26 januari 2018 *betreffende de postdiensten* uitdrukkelijk dat dit een dienst betreft *"waarbij de afzender, in voorkomend geval op zijn verzoek, een bewijs ontvangt van de datum van afgifte of van de bestelling van de postzending aan de geadresseerde"*. De nieuw in te voeren verwerking: het bijhouden van het bewijs van aflevering, moet toelaten aan voormelde voorwaarde inzake aangetekende zendingen tegemoet te komen.

Hoewel de definitie van 'zending met aangegeven waarde' in artikel 2, 10°, van de wet van 26 januari 2018 *betreffende de postdiensten*, zulks thans niet uitdrukkelijk vermeldt, moet de aanbieder van postdiensten ook hier in de mogelijkheid zijn dergelijk bewijs, in geval van klacht, te kunnen voorleggen.

24. Na bevraging preciseert de aanvrager terzake het volgende:

"Het bewijs van een correcte bezorging van de aangetekende brief houdt in dat van de geadresseerde een handtekening en een bewijs van identiteit worden verzameld.

- *Handtekening:*

- o *De postbode legt de handtekening vast via de Mobi. Dit is een elektronisch toestel dat gebruikt wordt om postbodes voor, tijdens en na hun rondes te helpen bij de uitvoering van hun werk en aanvullende digitale diensten zoals bijvoorbeeld het scannen van barcodes of nemen van foto's.*

OF

- o *Aan het loket van een postkantoor of postpunt wordt een foto genomen van het ondertekende bewijs van bezorging, met een scanner.*

- *Identiteitsbewijs:*

- o *De postbode gebruikt de Mobi om, met toestemming van de ontvanger, een foto van de voorkant van de identiteitskaart te nemen. Wanneer de postbode de ontvanger*

⁷ Artikel 1, §2, 11°, van het ontwerp van koninklijk besluit definieert 'ingeschreven zending' als volgt: *"aangetekende zending of zending met aangegeven waarde zoals gedefinieerd door respectievelijk artikel 2, 9° en 10 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten."*

Artikel 2, 9° van de wet van 26 januari 2018 *betreffende de postdiensten* definieert 'aangetekende zending' als volgt: *"een dienst die op forfaitaire basis tegen de risico's van verlies, diefstal of beschadiging waarborgt, waarbij de afzender, in voorkomend geval op zijn verzoek, een bewijs ontvangt van de datum van afgifte of van de bestelling van de postzending aan de geadresseerde"*.

Artikel 2, 10° van de wet van 26 januari 2018 *betreffende de postdiensten* definieert 'zending met aangegeven waarde' als volgt: *"een dienst die bestaat in de verzekering van de postzending voor de door de afzender aangegeven waarde tegen verlies, diefstal of beschadiging"*.

⁸ De aanvrager licht toe dat dit bewijs van bezorging ook de behandeling van gebeurlijke klachten moet vergemakkelijken.

kent, worden enkel naam en voornaam in de Mobi opgenomen.⁹ Wanneer de ontvanger niet akkoord is met het nemen van een foto van de voorkant van de identiteitskaart, noteert de postbode het identiteitskaartnummer in de Mobi (of op het bewijs van bezorging en maakt hier een foto van via de Mobi).

OF

- *Aan het loket van het postkantoor/postpunt schrijft de bpost medewerker het nummer van identiteitskaart op het ondertekende bewijs van bezorging en maakt er vervolgens een foto van met zijn scanner."*

25. De Autoriteit stelt vast dat deze werkwijze in lijn ligt met de bewoordingen van artikel 7, §1 van het ontwerp van koninklijk besluit (*"neemt de aanbieder van postdiensten een handgeschreven, fotografische of elektronische kopie van het identiteitsbewijs of gebruikt hij eender welk ander bewijsmiddel dat hij nuttig acht"*), zoals deze ook reeds in de thans geldende regelgeving zijn ingeschreven, meer bepaald: artikel 8, §1, van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst.

De Autoriteit wijst de aanvrager er echter op dat de nieuwe identiteitskaarten op de voorzijde melding maken van het Rijksregisternummer¹⁰. Op de daarvan te nemen foto zal het Rijksregisternummer moeten worden geschrapt of onzichtbaar worden gemaakt. Het gebruik van het Rijksregisternummer is immers strikt geregeld door artikel 8 van de Rijksregisterwet. Dit gebruik is niet toegelaten zonder voorafgaande machtiging, hetzij door de minister van Binnenlandse Zaken, hetzij door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie.

De registratie van de handtekening als bewijs van bezorging roept geen bijzondere bedenkingen op.

OM DEZE REDENEN

de Autoriteit,

Is van oordeel dat volgende aanpassing zich opdringt in het ontwerp van koninklijk besluit:

- herwerking van artikel 2, §3 tot een duidelijk, precies en voorzienbaar regelgevend kader voor zover de aanvrager vasthoudt aan de creatie van een databank van namen en bezorgingsadressen teneinde de kwaliteit van de dienstverlening van de aanbieder

⁹ De Autoriteit stelt vast dat dergelijke werkwijze (zeker ingeval van betwisting) problematisch voorkomt daar deze geenszins het bewijs levert dat de identiteit ook effectief werd gecontroleerd aan de hand van een identiteitsbewijs zoals het ontwerp van koninklijk besluit uitdrukkelijk voorschrijft.

¹⁰ Zie: <https://www.ibz.rrn.fgov.be/fr/documents-didentite/eid/documentation/>.

van postdiensten te verbeteren, waaromtrent het voorafgaandelijk advies van de Autoriteit zal worden gevraagd (zie randnummers 18 en 19);

Wijst de aanvrager op het belang van:

- artikelen 5.1.b), c) en d) en 5.2 AVG welke aan de verwerkingsverantwoordelijke de verplichting en verantwoording opleggen tot het verwerken van 'minimale' en 'juiste' persoonsgegevens ter verwezenlijking van een welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doeleinde (zie randnummers 15 en 17);
- de strikte regeling van de toegang tot informatiegegevens uit het Rijksregister en het gebruik van het Rijksregisternummer in de Rijksregisterwet (zie randnummer 16 en 25).

Voor het Kenniscentrum

(get.) Alexandra Jaspar, Directeur