

**Van:** Privacy <[privacy@bpost.be](mailto:privacy@bpost.be)>

**Verzonden:** maandag 30 oktober 2023 11:39

**Aan:** [erikjm.verbeeck@telenet.be](mailto:erikjm.verbeeck@telenet.be)

**Onderwerp:** Antwoord op verzoek betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door bpost

Beste heer Verbeeck,

Ik verwijs naar uw schrijven van 30 september 2023, gericht aan de heer Tirez. Aangezien de heer Tirez op het moment van uw schrijven niet langer werkzaam was bij bpost, is dit niet tijdig op de juiste afdeling terechtgekomen. Graag herinner ik u er daarom aan dat u voor al uw privacygerelateerde vragen terecht kan op ons DPO webformulier, namelijk: <https://www.bpost.be/nl/formulieren/persoonlijkegegevens/step1>. Via dit webformulier zal uw vraag binnen de daartoe voorziene wettelijke termijn worden beantwoord. U kan dit ook doen per post op het volgende adres: **bpost, T.a.v. Data Protection Office, Anspachlaan 1 box 1, 1000 Brussel**.

Ik verwijs verder ook naar de correspondentie die reeds plaatsvond met u in de maand september, waarbij aan u werd uitgelegd wat de rechtsgrond is voor het verwerken van de foto van het identiteitsbewijs van de ontvanger van een aangetekende zending, welke veiligheidsmaatregelen bpost heeft genomen om deze gegevens te beschermen en wat de bewaartermijn is.

Om specifiek terug te komen op uw laatste brief, meld ik u graag het volgende:

1. **bpost neemt nooit foto's van identiteitsbewijzen** via de persoonlijke toestellen van haar postbodes of loketpersoneel. Foto's van identiteitsbewijzen worden altijd genomen met beveiligde apparaten van bpost die enkel bestemd zijn om te gebruiken bij de uitreiking van brieven en pakjes. De veiligheidsmaatregelen waarnaar werd verwezen in onze vorige correspondentie, zijn van toepassing op alle foto's die worden genomen via deze apparaten.
2. bpost **verplicht ontvangers niet** om een foto van hun **elektronische identiteitskaart te laten nemen**. Het KB voorziet dit ook niet. Het KB vermeldt enkele alternatieven, die wij ook hebben overgenomen in de procedure die ons personeel toepast bij het uitreiken van aangetekende zendingen. Ik verwijs hiervoor naar artikel 9, lid 2 van het Koninklijk besluit betreffende de postdiensten van 14 maart 2022 dat vermeldt:

*§ 2. Het identiteitsstuk verwijst naar elk document aan de hand waarvan men zich kan vergewissen van de identiteit van een persoon, zonder zich te beperken tot een identiteitskaart, een paspoort of een rijbewijs. Dat document, dat afkomstig is van een federale, regionale, provinciale of gemeentelijke administratieve overheid vermeldt de naam en de voornaam van de houder en is voorzien van een foto waarop de houder herkenbaar is.*

Indien u dus liever geen foto van uw identiteitskaart wilt laten nemen bij een aangetekende zending, voorziet bpost de volgende alternatieven:

- U kan een ander officieel identiteitsbewijs tonen, waarvan dan een foto wordt genomen. Deze identiteitsbewijzen moeten afkomstig zijn van een **overheidsinstantie of -dienst** en dienen uw naam en voornaam, en een duidelijk herkenbare foto te tonen. Enkele voorbeelden: uw **paspoort, rijbewijs, treinabonnement of busabonnement**
- U kan de postbode ook vragen om uw **volledige naam en uw identiteitskaartnummer te noteren** op het aviseringsbericht en daarvan een foto te maken.
- U kan ook vragen aan de postbode om uw aangetekende brief af te geven in het **Postkantoor of PostPunt**. Als u langsgaat om uw zending af te halen, zal u opnieuw gevraagd worden een foto te laten nemen van uw identiteitsbewijs. U kan dan in de plaats ook vragen aan de

loketbediende om uw naam en identiteitskaartnummer te noteren en daarvan een foto te maken.

Deze procedure wordt volledig en correct beschreven in de werkinstructies die ter beschikking worden gesteld van de postbodes en het personeel van de postkantoren en postpunten.

Ik hoop dat ik uw verzoek op de meest duidelijke, transparante en volledige manier hebben beantwoord. Als dit niet het geval is, aarzel dan niet om mij te contacteren voor meer informatie.



**Buki Owa**

Data Protection Officer